



# GDPR

**General Data Protection Regulation**

**Regolamento UE 2016/679 in materia di Privacy**

Nicola Stabile – Presidente Promofarma  
Testi di Bruno FORESTI - Uff. legale Federfarma



- Pubblicazione nella G. U. dell'Unione Europea n. 119/2016: 4 Maggio 2016.
- Entrata in vigore: 25 Maggio 2016.
- Applicabilità in tutti i Paesi della UE: 25 Maggio 2018.
- Il Regolamento sarà immediatamente applicabile senza necessità di recepimento.
- In attesa di decreto legislativo (103 articoli da approvare entro il 21/5!) che coordini il nuovo Regolamento con il vecchio Codice e definisca le garanzie in materia sanitaria

# Ma non è sufficiente il segreto professionale?



## GIURAMENTO DI IPPOCRATE

**A**FFERMO CON GIURAMENTO PER APOLLO MEDICO E PER ESCULAPIO, PER IGIEA E PER PANACEA E NE SIANO TESTIMONI TUTTI GLI DEI E LE DEE, CHE PER QUANTO ME LO CONSENTIRANNO LE MIE FORZE E IL MIO PENSIERO, ADEMPIRO' QUESTO MIO GIURAMENTO CHE PROMETTO QUI SCRITTO, CONSIDERERO' COME PADRE COLUI CHE MI INIZIO' E MI FU MAESTRO IN QUEST'ARTE, E CON GRATITUDINE LO ASSISTERO' E GLI FORNIRO' QUANTO POSSA OCCORRERGLI PER IL NUTRIMENTO E PER LE NECESSITA' DELLA VITA, CONSIDERERO' COME MIEI FRATELLI I SUOI FIGLI E SE

ESSI VORRANNO APPRENDERE QUEST'ARTE, INSEGNERO' LORO SENZA COMPENSO E SENZA OBBLIGAZIONI SCRITTE, E FARO' PARTECIPI DELLE MIE LEZIONI E SPIEGAZIONI DI TUTTA INTERA QUESTA DISCIPLINA TANTO I MIEI FIGLI QUANTO QUELLI DEL MIO MAESTRO E COSI' I DISCEPOLI CHE ABBIANO GIURATO DI VOLERSI DEDICARE A QUESTA PROFESSIONE, E NESSUN ALTRO, ALL'INFUORI DI ESSI. PRESCRIVERO' AGLI INFERMI LA DIETA OPPORTUNA CHE LORO CONVENGA PER QUANTO MI SARRA' PERMESSO DALLE MIE COGNIZIONI, E LI DIFENDERO' DA OGNI COSA INGIUSTA E DANOSA, GIAMMAI MESSO DALLE PREMUROSE O CON UOMINI SIA LIBERI CHE SERVI, E TUTTO QUELLO CHE DURANTE LA CURA ED ANCHE ALL'INFUORI DI ESSA AVRO' VISTO E AVRO' ASCOLTATO SULLA VITA COMUNE DELLE PERSONE E CHE NON DOVRA' ESSERE DIVULGATO, TACERO' COME COSA SACRA, CHE IO POSSA, SE AVRO' CON OGNI SCRUPOLO OSSERVATO QUESTO MIO GIURAMENTO SENZA MAI TRASGREDIRLO, VIVERE A LUNGO E FELICEMENTE NELLA PIENA STIMA DI TUTTI E RACCOLGERE COPIOSI FRUTTI DELLA MIA ARTE, CHE SE INVECE LO VIOLERO' E SARO' QUINDI SPERGIURO POSSA CAPITARMI TUTTO IL CONTRARIO.

ΕΠΙΜΟΝΗΝ ΑΡΟΜΟΝΑ ΙΗΤΕΩΝ ΚΑΙ ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΑΣ  
ΠΙΣΤΑΣ ΚΑΙ ΠΑΝΑΚΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΩΣ ΠΑΝΤΟΣ ΤΕ ΚΑΙ ΠΑΣΑΣ  
ΙΣΤΟΔΙΑΣ ΠΟΛΥΕΣ ΕΠΙΤΕΛΕΣ ΠΟΙΗΣΕΙΝ ΚΑΤΑ ΔΥΝΑ  
ΜΙΝ ΚΑΙ ΣΩΣΤΕΣ ΕΜΗΝ ΟΣΟΝ ΤΟΥΤΟ ΚΑΙ ΕΥΓΕΓΡΑΜΜΗ  
ΤΟΥΤΟ ΑΝΤΙΣΤΕΙΛΕΙΝ ΜΕΝ ΤΟΙΣ ΔΙΔΑΧΝΟΜΕΝΟΙΣ  
ΤΑΥΤΩΝ ΨΑΙ ΦΕΡΕΤΗΣΙΝ ΕΜΟΙΣ ΤΑΙΣ ΗΠΙΟΜΟΙΟΙΣ ΔΟΞΙ  
ΚΑΙ ΤΟΙΣ ΟΜΟΧΗΖΟΥΣΙ ΜΕΤΑ ΔΟΞΙΑΣ ΤΙΣΙΝ ΟΥΚ ΑΓΓΕ  
ΝΟ ΤΟ ΣΩΣΤΕΣ ΟΥΔΕ ΟΥ ΑΔΕΛΦΟΤΗΤΩΝ ΙΗΤΕΡΕΣΙΝ ΑΡΧΙ  
ΣΙ ΚΑΙ ΔΙΔΑΞΕΙΝ ΕΜΗ ΤΕΧΝΗΝ ΤΑΥΤΗΝ ΗΠΙΟΧΗΖΟΥΣΙ  
ΑΝΘΡΩΠΕΙΝ ΑΒΕΝ ΜΗ ΟΥΚΑΙ ΙΗΤΕΡΟΝ ΠΑΡΑ ΤΕ  
ΟΙΗΤΑ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΕΙΟΝ ΤΕΣΤΕΡΟΝ ΟΥΚ ΕΙΣ ΜΕ  
ΟΙΟΝ ΟΥΔΕ ΕΚΟΝ ΤΟΝ ΔΑΙΜΟΝΙΟΝ ΟΥΚ ΕΙΣ ΜΕ  
ΤΟΙΣ ΣΩΣΤΑΙΣ ΔΙΑΣΤΑΤΟΣ ΤΑΙΣ ΤΕΧΝΑΙΣ ΙΗΤΕΡΙΑΣ  
ΜΕΝΟΥΣΙ ΤΕ ΚΑΙ ΟΥΚ ΕΙΣ ΜΕΡΟΣ ΕΩΣ ΟΥ ΙΗΤΗΝΟ ΑΡΡΩΣΤΙ  
ΟΥΚ ΕΙΝ ΔΙΔΙΧΝΟΜΕΝ ΤΕ ΧΡΕΟΝ ΕΙΣ ΤΟ ΔΕΙΧΝ ΚΑΝ  
ΝΟΝΤΕΣ ΚΑΤΑ ΔΥΝΑΜΙΝ ΚΑΙ ΟΥΚ ΕΙΣ ΤΟ ΕΠΙ ΔΗΛΗ  
ΣΕΙ ΔΙΔΑΧΝΟΜΕΝΟΙΣ ΤΕ ΚΑΙ ΟΥΚ ΕΙΣ ΤΟ ΕΠΙ ΟΥΣ ΘΑΡΣ  
ΑΝΘΡΩΠΕΙΟΝ ΟΥΚ ΕΙΣ ΤΟ ΔΕΙΧΝΟΜΕΝΟΙΣ ΤΕ  
ΜΑΛΙΣΤΑ ΕΙΣ ΤΟΝ ΤΟΝ ΔΑΙΜΟΝΙΟΝ ΟΥΚ ΕΙΣ ΤΟ  
ΚΙ ΠΕΡΙ ΣΩΣΤΕΡΟΝ ΟΥΚ ΕΙΣ ΤΟ ΔΕΙΧΝΟΜΕΝΟΙΣ ΔΙΑ  
ΤΗΝ ΟΥΚ ΕΙΣ ΤΟ ΔΕΙΧΝΟΜΕΝΟΙΣ ΤΕ ΕΜΗΝ ΟΥ  
ΤΕΧΝΗΝ ΟΥΚ ΕΙΣ ΤΟ ΔΕΙΧΝΟΜΕΝΟΙΣ ΤΕ ΕΩΣ ΟΥ ΔΕ ΕΓΓΑΤΗ  
ΣΙΝ ΑΓΓΕΛΙΑΣ ΠΙΣΤΕΩΣ ΤΗΝ ΕΝ ΑΣΤΕΡΙΑΣ ΑΣ ΟΡΟΙΑΣ  
ΑΝΘΡΩΠΕΙΟΝ ΟΥΚ ΕΙΣ ΤΟ ΔΕΙΧΝΟΜΕΝΟΙΣ ΤΕ  
ΟΜΟΧΗΖΟΥΣΙ ΜΕΤΑ ΔΟΞΙΑΣ ΤΙΣΙΝ ΤΕ  
ΑΝΘΡΩΠΕΙΟΝ ΟΥΚ ΕΙΣ ΤΟ ΔΕΙΧΝΟΜΕΝΟΙΣ ΤΕ  
ΙΗΤΕΡΟΝ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΕΙΟΝ ΕΥΧΑΡΙΣΤΩΝ ΤΕ ΚΑΙ ΔΟΞΙΑΣ  
Σ ΑΝΘΡΩΠΕΙΟΝ ΚΑΙ ΕΩΣ ΜΑΧΕΡΟΝ ΗΚΑΙ ΑΡΕΤΟΝ  
ΕΥΧΑΡΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΕΙΡΗΝ ΑΝΘΡΩΠΕΙΟΝ ΑΜΗ ΕΩΣ ΠΟΤΕ ΕΚΛΑ  
ΚΕΣΤΟΔΑΙ ΕΣΤΟ ΝΙΗΣΘΗΜΑΙ ΑΡΡΩΣΤΙΑ ΙΗΤΕΡΜΕΝΟΙΣ ΕΙΣ  
ΤΕΧΝΗΝ ΙΗΤΕΡΟΝ ΟΥΚ ΕΙΣ ΤΟ ΔΕΙΧΝΟΜΕΝΟΙΣ ΤΕ  
ΠΟΙΕΙΝ ΤΕ ΚΑΙ ΜΗ ΕΥΓΕΓΟΝΤΙ ΕΙΣ ΕΚΔΑΝΕΙΟΝ ΚΑΙ ΒΙ  
ΟΥ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΓΕΛΑΖΟΜΕΝΟΝ ΒΑΡΑ ΠΑΣΙΝ ΑΜΟΡΟ  
ΝΟΙΣ ΕΙΣ ΤΟΝ ΑΙΚΙ ΤΕ ΟΥΚ ΠΑΡΕΒΑΙΝΟΝΤΙ ΔΕ ΚΑΙ ΕΠΙ  
ΟΡΘΟΥΝΤΙ ΤΑ ΠΑΝΤΙΑ ΤΟΥΤΕ ΟΝ

«Ciò che io possa vedere o sentire durante il mio esercizio o anche fuori dell'esercizio sulla vita degli uomini, tacerò ciò che non è necessario sia divulgato, ritenendo come un segreto cose simili.»

(VI sec a.C.)



Il flusso di dati personali sta aumentando in modo esponenziale a causa della trasformazione digitale

Il processo di trasformazione digitale in farmacia:

- ha consentito l'efficientamento dei processi dispensativi e amministrativi (es. ricetta elettronica, CUP, Gestione DPC, assistenza integrativa)
- consentirà l'offerta di nuovi servizi cognitivi a pazienti e addirittura rivisitare il ruolo del farmacista



# Digital Trasformation (2/4)



La trasformazione digitale è come **elemento costitutivo/condicio sine qua non** di nuovi servizi cognitivi effettuati da parte delle farmacie

- Aderenza alla terapia
- Consigli su interazioni tra farmaci
- Dossier farmaceutico
- Screening di prevenzione con funzionalità predittive

# Digital trasformazione (3/4)



- Il FSE , Dossier sanitari e farmaceutici pubblici e privati, arriveranno a creare dei **profili** sanitari virtuali.
- Tuttavia la nostra «fotografia sanitaria virtuale» presenta notevoli **rischi**. **I rischi di sicurezza sono anche rischi clinici.**

# Digital trasformazione (4/4)



- Negli USA, Nel 2017 il numero totale violazioni di dati sanitari è più che **triplicato** rispetto al 2016.
- Nel 2018, gli attacchi informatici contro «obiettivi» del settore sanitario sono passati dal **17 al 24%** degli attacchi totali rispetto al 2017.
- L'accesso e la raccolta illecita dei dati dei pazienti frutta sul mercato nero circa **50 dollari** per cartella sanitaria.
- La sanità è l'unico settore in cui **le minacce informatiche interne**, quelle cioè perpetrate attraverso errore/dolo degli operatori, sono maggiori delle minacce provenienti dall'esterno. L'errore umano rimane un importante fattore di rischio per la salute

# La protezione dei dati in sanità (1/3)



La trasformazione digitale è efficace se i dati vengono protetti.

Dalla **protezione dei dati sanitari** dematerializzati, e quindi dalle misure atte a garantirne l'integrità, la correttezza e l'aggiornamento non solo dipende il rispetto della privacy del paziente ma soprattutto della sua **salute**.



Applicare il GDPR significa:

- tutelare la **salute** dei pazienti attraverso la mitigazione del rischio e il rispetto dei diritti
- empowerment del paziente che conferisce i dati in modo più consapevole
- Mantenere il clima di **fiducia** tra farmacista e paziente
- Consolidare la **reputazione** della farmacia e della categoria complessivamente considerata

**Ruolo della Farmacia GDPR oriented: custode dei dati, custode della salute**





**Come trattare, custodire  
e proteggere i dati sanitari?**



## **La grande novità del GDPR è l'introduzione del Principio di Accountability (responsabilizzazione):**

- **Non sussiste più un elenco predefinito di misure**
- **Il titolare del trattamento mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire che il trattamento è effettuato conformemente al presente regolamento.**
- **Obbligo di dimostrazione che il trattamento è effettuato nel rispetto del regolamento. Necessita di documentare le scelte effettuate.**



## Sistema privacy previsto dal GDPR per applicare l'accountability

- Individuazione dei **dati trattati** in farmacia (riportati in un Registro dei trattamenti)
- Rispetto del principio di **necessità** dei dati, del principio di **liceità** del trattamento e di **trasparenza** (informativa e consensi se richiesti)
- **Individuazione dei ruoli e delle responsabilità** all'interno e all'esterno della farmacia (lettere di incarico, designazione responsabili del trattamento e relative clausole contrattuali con chi tratta dati all'esterno)
- Registro delle attività di trattamento
- Valutazione del **rischio** e conseguente adozione di **misure** per mitigarlo



- **Formazione** e istruzioni specifiche al personale
- Individuazione procedure/metodi per consentire l'esercizio dei **diritti degli interessati**
- Gestione della violazione del dato ed eventuale notifica al Garante (**data breach**)
- Per i trattamenti di dati complessi e ad alto rischio: Data protection impact Assessment (**DPIA**)
- Per i trattamenti ad alto rischio su larga scala: nomina Data protection Officer (**DPO**)
- Possibilità di aderire a **Codici di condotta** per individuare le misure adeguate

# Codice di condotta



Il codice di condotta è uno strumento messo a disposizione dal GDPR alle Associazioni di categoria per agevolare le piccole imprese l'attuazione della normativa

Il Codice di condotta è adottato dalle Associazioni di categoria e approvato dal Garante





## E quando la farmacia utilizza sistemi informativi di trattamento progettati e forniti da altri?

### Privacy by design

- La farmacia di solito non decide autonomamente le modalità di trattamento dei dati ma si avvale di servizi informatici messi a disposizione dal SSN, SSR, Associazioni di categoria, reti di farmacie, cooperative, fornitori
- Affinché sia rispettato il principio privacy by design è fondamentale il ruolo del soggetto terzo che ha «disegnato il trattamento» e il rapporto contrattuale sottostante
- La farmacia deve verificare se i prodotti e i servizi forniti sono compliant al GDPR.
- Introduzione di Clausole contrattuali a tutela delle farmacie che diventano obbligatorie se il fornitore oltre ad offrire il software tratta i dati per conto della farmacia (responsabile del trattamento dei dati)

# Sanzioni



Il GDPR (art. 83) prevede un sistema sanzionatorio severo ma graduato, attribuendo notevole discrezionalità all'Autorità Garante.

Le sanzioni previste sono:

- Richiamo
- Ammonizione
- Sospensione del trattamento dei dati
- Sanzioni pecuniarie fino a 20 milioni di € (non è previsto un minimo)

# Codice di condotta



Dal segreto professionale del **codice deontologico** al **primo codice condotta** delle farmacie italiane in materia di protezione dei dati personali, approvato dal garante della privacy

Dalla regola etica del segreto al diritto di ogni cittadino di essere curato utilizzando le informazioni sanitarie in modo corretto, riservato, pertinente, esatto e in sicurezza e nel rispetto della libertà e della dignità della persona umana

**Il trattamento dei dati personali  
dovrebbe essere al servizio dell'uomo  
(Considerando n.4 GDPR)**



**La normativa è molto complessa:**

**Cosa ha fatto e cosa intende fare  
Federfarma per agevolare le  
farmacie?**

# Cosa ha fatto e cosa intende fare Federfarma? (1/3)



- 1) Ha attivato una linea di **collaborazione con il Garante della privacy** per individuare una interpretazione della nuova normativa adeguata al mondo delle farmacie:
  - a) **Niente DPO** (Data Protection Officer) per le piccole farmacie (salvo il caso di catene che trattino i dati sanitari su larga scala)
  - b) **DPIA (Data Protection Impact Assessment)** solo in casi eccezionali



# Cosa ha fatto e cosa intende fare Federfarma? (2/3)



- 2) Ha avviato un confronto in sede Europea presso il **PGEU** sulle modalità di attuazione della normativa
- 3) Successivamente alla definizione del quadro normativo e alla individuazioni delle buone prassi, avrà il compito di stilare un **codice di condotta**

# Cosa ha fatto e cosa intende fare Federfarma? (3/3)



Vista la complessità della normativa, è stata incaricata Promofarma di mettere a disposizione **FarmaPrivacy** per la gestione dei processi GDPR

**FARMA  
PRIVACY**  
PROMOFARMA™



***FarmaPrivacy***  
***La soluzione Federfarma***

Nicola STABILE – Presidente Promofarma

# Sommario



Introduzione



I principi



La piattaforma



I servizi

# Obiettivi



- Condurre le farmacie associate alla *compliance* con il GDPR.
- Rendere il processo di adeguamento il più semplice e "automatico" possibile.
- Fornire tutto il supporto dell'esperienza Federfarma/Promofarma.
- Ridurre al minimo il livello di rischio.
- Tenere il passo con l'evoluzione normativa.
- Minimizzare i costi.



# I principi



## ***Privacy by design***

Il concetto di *privacy by design* è stato adottato già nel 2010 dalla 32ma Conferenza mondiale dei Garanti privacy. La definizione fu coniata da Ann Cavoukian, *Privacy Commissioner* dell'Ontario, e sostanzialmente specifica che i problemi di Privacy vanno valutati e risolti nella fase di progettazione, ovvero: **prevenire, non correggere.**

## ***Privacy by default***

Il principio di *privacy by default* stabilisce che per impostazione predefinita le imprese dovrebbero trattare solo i dati personali nella misura necessaria e sufficiente per le finalità previste e per il periodo strettamente necessario a tali fini. Quindi: **minimizzazione dei dati raccolti.**

## ***Accountability***

Il principio di *accountability*, reso in italiano come "responsabilizzazione", in realtà è molto più stringente, perché significa: **capacità di rendere conto.**





Hermes è un „Chatbot“, ovvero un assistente virtuale capace di instaurare un dialogo umano, caratterizzato da una personalità autentica, in grado di comprendere le esigenze degli utenti e di assisterli nel completamento di determinate azioni, nella ricerca di informazioni, nella risoluzione di problemi.

# Fase 1 - Anagrafica



Farmacia



Dipendente farmacista



Dipendente non farmacista



Fornitore



Collaboratore

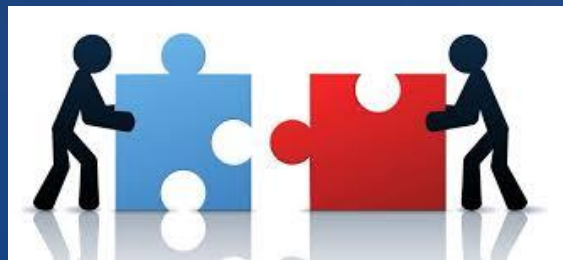
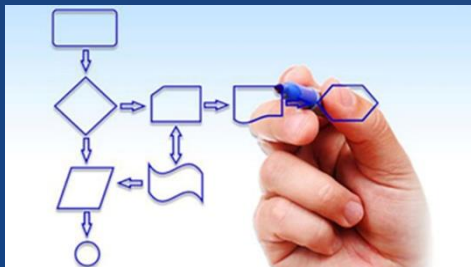
# Fase 2 - Processi



**22 Trattamenti per  
attività effettuata  
PER CONTO SSN**

**13 Trattamenti per  
attività effettuata  
PRIVATISTICAMENTE**

# Fase 3 – Accountability (assegnazione anagrafica ai processi)



# Fase 4 - Questionario



Un questionario permette la "personalizzazione" dei processi dal punto di vista del trattamento dei dati e delle misure a protezione della privacy.



# Output 1: gestione documentale



- Registro dei trattamenti
- Analisi del rischio e DPIA
- Disciplinare sull'utilizzo degli strumenti informatici
- Informativa per i dipendenti
- Informativa per i clienti
- Nomine Responsabili
- Clausole privacy per contratti con i partner
- Procedure per la gestione dei diritti dell'interessato
- Procedure per la gestione dei *data breach*

# Output 2: Privacy Report



Livello di compliance



Azioni raccomandate

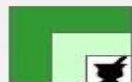


Rapporto per il titolare



# *FarmaPrivacy*

## *Aspetti Operativi*



con il Patrocinio del  Ministero della Salute

## CONSEGNA GRATUITA DEI FARMACI A DOMICILIO

Se non sei in grado di recarti in farmacia, per disabilità o gravi malattie, chiama il numero verde

# 800 189 521

IN FARMACIA LA SALUTE È DI CASA

Consulta l'ultimo *filodiretto*

Archivio Notizie 

feed RSS 

Dal 17 al 20 maggio  
fai lo  
screening  
in farmacia

**Abbasso!  
la pressione!**



## LA TV DI FEDERFARMA

Clicca qui per vedere  
il telegiornale del giorno



**FEDERFARMA**  
channel

09/05/2018

### Tg Federfarma Channel - Edizione del 9 maggio

In questo numero: FarmacistaPiù 2018 a Roma nel mese di ottobre. Importante il contributo scientifico professionale e di riflessione di Federfarma; Stati Generali Fnomceo, farmacisti convocati per rilanciare Ssn; Traffico di farmaci in esenzione, la Guardia di Finanza sgomina un'associazione a delinquere; Biosimilari, Melazzini (Aifa): "Risorsa per pazienti e sistema sanitario"

In Evidenza





Login

## Accesso all'area riservata di Federfarma



Per accedere all'area riservata e' necessario essere in possesso dell'autorizzazione necessaria.

Se non sei in possesso delle chiavi di accesso puoi richiederle a Federfarma compilando il modulo di [registrazione](#).

Se hai dimenticato le chiavi di accesso, clicca sul link '[password dimenticata](#)'.

## Login

Nome utente

Password:

Ricordati di me

**Accesso**

[Password dimenticata](#)

## Cerca

Farmacia

Farmaco

Lavoro

Inserisci il CAP o la località per trovare la farmacia più vicina.

Cerca

oppure usa la [ricerca avanzata](#) :

## LOGIN

- [Registrazione](#)
- [Iscrizione Filodiretto](#)

## Multimedia



16 marzo 2018  
Boom di intolleranti alimentari in Italia: Cossolo a "Mi manda Rai3"



17 gennaio 2018  
Farmaci in caso di emergenza: Cossolo a





Riservato

## Servizio fattura elettronica di Promofarma

Rinnova per il 2018: invia e ricevi fatture elettroniche PA e B2B al costo di 47,00+IVA

Sottoscrivi

Manuali

Assistenza

Accedi al servizio

Fattura B2B - Istruzioni per l'uso



**FARMA  
PRIVACY**  
PROMOFARMA™

Aderisci  
Accedi al servizio

GDPR



Attività digitale in farmacia.

*filodiretto*

10 maggio 2018

Attiva da oggi Farmaprivacy,  
la piattaforma Promofarma  
per adeguarsi al Gdpr

Filodiretto è l'informazione  
quotidiana da Federfarma  
Ancora non la ricevi?  
Non la ricevi più?

Iscriviti

**farma7**

**farma7**



Farma7 n.17/18 del 4  
maggio 2018

Scarica questo numero di  
Farma7 in formato PDF oppure  
sfoglialo in formato digitale.

Sfoglia Scarica

DottorFarma

FAD farmacia dei servizi

Invio dati 730

Farmastampati

Fattura elettronica

Prestazioni sanitarie

Progetto Zenith

Telemedicina

Vending machine

**FarmaPrivacy**

## IL SERVIZIO FARMAPRIVACY

L'introduzione della nuova normativa europea sulla privacy (General Data Protection Regulation – GDPR) impone nuove regole per cui le farmacie dovranno definire ruoli, procedure e documentazione finalizzate alla sua corretta applicazione. Inoltre, le farmacie si dovranno dotare di procedure che, in caso di data breach (violazione dei dati), siano in grado di comunicare l'evento all'autorità di controllo entro 72 ore.

Il servizio proposto da Promofarma sarà accessibile on line tramite il sito di Federfarma. Come punto di partenza verrà somministrato un questionario che abbraccia tutti gli aspetti dell'operatività aziendale in termini di privacy e consente di fare un'analisi della conformità della farmacia al GDPR.

Al termine del procedimento interattivo, alla farmacia verranno forniti gli adempimenti documentali, quali:

- Policy della privacy
- Registro del trattamento
- Analisi del rischio
- Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (DPIA)
- Disciplinare sull'utilizzo degli strumenti informatici
- Informativa per i dipendenti
- Consenso per i dipendenti
- Informativa per i per i clienti
- Consenso clienti
- Nomine Responsabili
- Clausole privacy per contratti con i partner
- Procedure per la gestione dei diritti dell'interessato
- Procedure per la gestione dei data breach

Per avvalersi di FarmaPrivacy è necessario:

1. Sottoscrivere il contratto di fornitura cliccando sul bottone "Sottoscrivi il contratto";
2. Provvedere al pagamento on line a mezzo carta di credito;

 [Guida alla sottoscrizione del contratto](#)

 [Prosegui](#)

**Approfondimenti:**

 [Normativa](#)

 [Circolari Federfarma](#)

 [Prendi visione del contratto](#)

Sanità digitale in farmacia.

[DottorFarma](#)

[FAD farmacia dei servizi](#)

[Invio dati 730](#)

[Farmastampati](#)

[Fattura elettronica](#)

[Prestazioni sanitarie](#)

[Progetto Zenith](#)

[Telemedicina](#)

[CUP Privato](#)

[Vending machine](#)

[FarmaPrivacy](#)

### ↳ RISERVATO

- Circolari
- Convenzioni assicurative
- Rassegna stampa
- News
- Farma7
- Dati della spesa: SSN
- Social Card
- Approfondimenti
- Lexfarma
- Progetto Zenith



**SCREENING  
DIABETE**

**PROGETTO ZENITH**  
 

Tutte le informazioni sul progetto  
**Come aderire**



**COSMOFARMA**  
EXHIBITION

**Calendario della Salute**

Carta  
Acquisti  
Social card



### E-COMMERCE

• Banca Dati del Farmaco







## FarmaPrivacy - contratto

**FARMA  
PRIVACY**  
PROMOFARMA™

GDPR



Sanità digitale in farmacia.

[DottorFarma](#)[FAD farmacia dei servizi](#)[Invio dati 730](#)[Farmastampati](#)[Fattura elettronica](#)[Prestazioni sanitarie](#)[Progetto Zenith](#)[Telemedicina](#)[CUP Privato](#)[Vending machine](#)[FarmaPrivacy](#)

 [Sottoscrivi il contratto](#)

### ↳ RISERVATO

- [Circolari](#)
- [Convenzioni assicurative](#)
- [Rassegna stampa](#)

## Controlla i tuoi dati

### PROFILO

Codice fiscale:

Nome:

Cognome:

Email (PEC) (\*):

Email:



### DATI FARMACIA

Ruolo in farmacia:

Codice Tracciabilità:

Rapporti con la farmacia:

Regione:

Provincia:

Comune:

Asl:

Denominazione:

Indirizzo:

Frazione:

Cap:

Tel 1:

Fax:

Partita iva:



Progetto Zenith

Telemedicina

CUP Privato

Vending machine

FarmaPrivacy

### ↳ RISERVATO

- Circolari
- Convenzioni assicurative
- Rassegna stampa
- News
- Farma7
- Dati della spesa SSN
- Social Card
- Approfondimenti
- Lexfarma
- Progetto Zenith



**SCREENING  
DIABETE**



Tutte le informazioni sul progetto  
**Come aderire**



**COSMOFARMA**  
EXHIBITION

**Calendario della Salute**

**Conferma e sottoscrivi il contratto**



## FarmaPrivacy

**FARMA  
PRIVACY**  
PROMOFARMA™

GDPR

Il contratto FarmaPrivacy è sottoscritto, per attivarlo provvedi al pagamento da effettuarsi solo online con Carta di Credito o con PayPal.

Attenzione! Non sono previste altre modalità di pagamento, come ad esempio il bonifico bancario.

[📄 Scarica il contratto](#)[Paga ora](#)

### Approfondimenti:

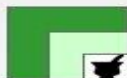
[📄 Normativa](#)[🔄 Circolari Federfarma](#)

Sanità digitale in farmacia.

[DottorFarma](#)[FAD farmacia dei servizi](#)[Invio dati 730](#)[Farmastampati](#)[Fattura elettronica](#)[Prestazioni sanitarie](#)[Progetto Zenith](#)[Telemedicina](#)[CUP Privato](#)[Vending machine](#)[FarmaPrivacy](#)

#### ⌵ RISERVATO

- Circolari
- Convenzioni assicurative
- Rassegna stampa
- News



## FarmaPrivacy

**FARMA  
PRIVACY**  
PROMOFARMA™

GDPR

IL SERVIZIO FARMAPRIVACY E' ATTIVO

[ACCEDI AL CORSO ECM](#)[ACCEDI AL SERVIZIO](#)[Scarica il contratto](#)[Scarica la fattura](#)[Scarica il manuale d'uso](#)

**Accredita i tuoi collaboratori al corso ECM:**

[Scarica il manuale per accreditare i tuoi collaboratori al corso ECM](#)

**Approfondimenti:**

[Normativa](#)[Circolari Federfarma](#)

Sanità digitale in farmacia.

[DottorFarma](#)[FAD farmacia dei servizi](#)[Invio dati 730](#)[Farmastampati](#)[Fattura elettronica](#)[Prestazioni sanitarie](#)[Progetto Zenith](#)[Telemedicina](#)[CUP Privato](#)[Vending machine](#)[FarmaPrivacy](#)

### ⌵ RISERVATO

- Circolari
- Convenzioni assicurative
- Rassegna stampa
- News
- Farma7
- Dati della spesa SSN
- Social Card
- Approfondimenti
- Lexfarma
- Progetto Zenith



Il nuovo Regolamento Privacy Europeo per farmacisti

## Il nuovo Regolamento Privacy Europeo per farmacisti



 Forum di discussione

Il corso

### Il corso

-  Istruzioni per il corso
-  Modulo 01: Obiettivi e contenuti
-  Modulo 02: Nozioni di base
-  Modulo 03: Il titolare e il responsabile del trattamento
-  Modulo 04: Registro del trattamento e analisi del rischio
-  Modulo 05: I diritti dell'interessato e la gestione del consenso
-  Modulo 06: Il responsabile della protezione dei dati
-  Modulo 07: Privacy by design e by default

# Il nuovo regolamento privacy europeo

Privacy e sicurezza informatica








Inizia il corso







 Anagrafica Farmacia Personale Fornitori Processi Accountability Questionario Documenti Databreach Privacy Report DPIA Registro del Trattamento News FAQreferiti. In alternativa, importali da un altro browser. [Importa Preferiti](#)

piattaforma sviluppata ad hoc per guidare le Farmacie aderenti a Federfarma alla conformità con il nuovo regolamento Europeo sulla protezione dei dati (GDPR). La piattaforma è stata sviluppata da Federfarma/Promofarma, per rendere il processo di adeguamento semplice, veloce e poco oneroso in termini di costo e impegno di tempo. Aggiornamenti periodici della piattaforma normativa e, anche, con eventuali nuove esigenze delle Farmacie.

La piattaforma richiede l'input di dati essenziali alla produzione della documentazione, il sistema prevede che la compilazione delle sezioni sia effettuata seguendo il seguente ordine:

#### **1) Anagrafica Farmacia (2) Fornitori (3) Processi (4) Accountability (5) Questionario**

Per ogni farmacia, il titolare del trattamento è la società in quanto tale. A breve la piattaforma consoliderà i registri dei trattamenti prodotti dalle singole farmacie in un unico registro che sarà messo a disposizione della società ed esibito ad eventuali controlli. In attesa di tale consolidamento ogni farmacia metterà a disposizione della società il proprio registro.

Il corso on-line offerto da Promofarma per familiarizzarsi con i requisiti del GDPR.

#### **Le seguenti sezioni:**

Le sezioni che dovranno essere inserite i dati anagrafici della farmacia, sia questa una ditta individuale o una società.

Le sezioni che dovranno essere inserite i nominativi dei dipendenti farmacisti e non.

Le sezioni che verranno inserite sia i fornitori che i prestatori d'opera che erogano servizi per la Farmacia, distinguendo tra società e professionisti. Ovviamente vanno inseriti solo i fornitori che sono in relazione con la farmacia, ad esempio, il consulente del lavoro che tratta i dati personali e sensibili dei dipendenti, oppure il tariffatore delle ricette o ancora il fornitore di servizi di video sorveglianza nelle farmacie, le uscite dal sistema in uso siano a lui accessibili etc. Non vanno invece indicati i fornitori come i distributori di farmaci o quelli di energia, telefonia e comunque tutti coloro che non hanno una relazione con la farmacia. I dati personali trattati dalla farmacia. Il sistema, in relazione alla categoria di servizio erogato, è in grado di generare automaticamente il documento di nomina a "Responsabile del trattamento" che dovrà essere sottoscritto dal professionista o dal rappresentante legale del fornitore.

La sezione "Processi" contiene un elenco esaustivo di tutti i processi potenzialmente attivi in una Farmacia. Per ogni processo sono state individuate le caratteristiche standard rispetto al trattamento dei dati che dovranno essere pre-caricate automaticamente nell'apposito registro dei trattamenti.

Le sezioni "DPIA" e "Privacy Report" sono finalizzate in dettaglio 33 processi che impattano sulla privacy. In questa sezione il Titolare dovrà selezionare quelli che interessano la propria farmacia. Nel caso improbabile che una farmacia non sia in relazione con uno dei processi effettivamente in atto basterà informare, tramite email o chiamando il call center, gli amministratori del sistema che provvederanno immediatamente a caricare i dati nel sistema.

La sezione "Databreach" è una nuova area della piattaforma il Titolare potrà effettuare l'associazione tra i processi e gli incaricati del trattamento, selezionandoli tra i nominativi precedentemente inseriti nel sistema. Una volta caricati il sistema genera in automatico i documenti di nomina per gli incaricati, che dovranno da questi essere sottoscritti.

La sezione "Questionario" riguarda i singoli processi (attività) che la singola farmacia ha dichiarato di svolgere, il sistema propone una serie di domande volte a individuare le modalità di esecuzione di tali processi. Le risposte dovranno essere solo SI, NO, NON SO. In relazione alla risposta che viene data il sistema in automatico provvede a compilare l'apposita sezione del Registro dei Trattamenti e un documento di "Report di Privacy", nel quale vengono indicate le azioni consigliate e le attività da completare.

Il sistema genererà automaticamente il "Registro dei trattamenti", ovvero il documento più importante ai fini della conformità al GDPR, e tutte le informative e richieste di privacy che dovranno essere prodotte oltre prodotto un rapporto contenente un "indicatore di conformità", per segnalare visibilmente il gap tra la situazione della Farmacia e la totale aderenza alle nuove normative. Il sistema genererà automaticamente un "Rapporto di Conformità", una serie di raccomandazioni da seguire per migliorare la protezione dei dati.

Il decreto legislativo per adeguare il quadro normativo nazionale alle disposizioni del regolamento UE 2016/679 GDPR, e saranno presumibilmente emanati provvedimenti del Garante

Per visualizzare qui i Preferiti, seleziona quindi e trascina nella cartella della barra Preferiti. In alternativa, importali da un altro browser. [Importa Preferiti](#)



### Menu

- Anagrafica Farmacia
- Personale
- Fornitori
- Processi
- Accountability
- Questionario
- Documenti
- Databreach
- Privacy Report
- DPIA
- Registro del Trattamento
- News
- FAQ

## Anagrafica

### Informazioni Generali

Codice	99999
Denominazione	Farmacia Test
Indirizzo	Via Dante 1
Citta	Milano
Provincia	MI
Cap	00100
Tipologia	Società

### Informazioni Società

Ragione Sociale
Codice Fiscale
Partita Iva
Indirizzo
Citta
Provincia
Cap

### Rappresentante Legale

Cognome
Nome
Indirizzo
Citta

Cerca:  ✕


## Elenco del personale


Cognome	Nome	Cfisc	Ruolo
---------	------	-------	-------

Finestra di Inserimento + ✕

### Inserimento del Personale

#### Informazioni Generali

Cognome	Bianchi
Nome	Lucio
Codice Fiscale	
Ruolo	

 **Aggiorna**

- Dipendente Farmacista
- Dipendente NON Farmacista

- ### Menu
- Anagrafica Farmacia
  - Personale
  - Fornitori
  - Processi
  - Accountability
  - Questionario
  - Documenti
  - Databreach
  - Privacy Report
  - DPIA
  - Registro del Trattamento
  - News
  - FAQ

te NON Farmacista
te Farmacista

Per visualizzare qui i Preferiti, seleziona quindi e trascina nella cartella della barra Preferiti. In alternativa, importali da un altro browser. [Importa Preferiti](#)



### Menu

- Anagrafica Farmacia
- Personale**
- Fornitori
- Processi
- Accountability
- Questionario
- Documenti
- Databreach
- Privacy Report
- DPIA
- Registro del Trattamento
- News
- FAQ

## Gestione del Personale

Cerca:

### Elenco del personale

Cognome	Nome	Cfisc	Ruolo
Buccioni	Flavio	BCCFLV74839848	Dipendente Farmacista
pippo	rossi	mmmmmm	Dipendente NON Farmacista
missori	massimiliano	msnmsmdsdmsd72	Dipendente Farmacista
Baraldi	bruce	brwertete	Dipendente NON Farmacista
Rossi	Maria	RSSMR70P27H501Z1	Dipendente Farmacista

Modifica Nuovo Elimina

Per visualizzare qui i Preferiti, seleziona quindi e trascina nella cartella della barra Preferiti. In alternativa, importali da un altro browser. [Importa Preferiti](#)



- Menu
- Anagrafica Farmacia
  - Personale
  - Fornitori
  - Processi
  - Accountability
  - Questionario
  - Documenti
  - Databreach
  - Privacy Report
  - OPRA
  - Registro del Trattamento
  - News
  - FAQ

## Gestione Fornitori

Cerca:

### Finestra di Inserimento

#### Fornitori

### Informazioni Generali

Tipologia

Servizi

- Centro tariffazione
- Commercialista
- Videosorveglianza
- Consulente del lavoro/buste paga
- Fornitore servizi distruzione documenti sensibili
- Fornitore software gestionale
- Manutenzione sistemi informatici
- Trasmissione dati ex Art.50
- Trasmissione dati scontrino parlante (730)
- Fornitore assistenza informatica remota

Aggiorna

1-10/20

- Modifica
- Nuovo
- Elimina
- Stampa Incarico

Per visualizzare qui i Preferiti, seleziona quindi e trascina nella cartella della barra Preferiti. In alternativa, importali da un altro browser. [Importa Preferiti](#)



### Menu

- Anagrafica Farmacia
- Personale
- Fornitori**
- Professionisti
- Accountability
- Questionario
- Documenti
- Databreach
- Privacy Report
- DPIA
- Registro del Trattamento
- News
- FAQ

## Gestione Fornitori

Cerca:

### Aziende

Ragione Sociale	Tipo Servizi	Firma
VIDEO SERVICE 2000	Videosorveglianza	
gigi srl	Fornitore servizi distruzione documenti sensibili	

### Professionisti

Cognome Prof	Tipo Servizi	Firma
Quattrini	Commercialista	

[Modifica](#) [Nuovo](#) [Elimina](#) [Stampa Incarico](#)

Per visualizzare qui i Preferiti, seleziona quindi e trascina nella cartella della barra Preferiti. In alternativa, importali da un altro browser. [Importa Preferiti](#)



### Menu

- Anagrafica Farmacia
- Personale
- Fornitori
- Processi**
- Accountability
- Questionario
- Documenti
- Databreach
- Privacy Report
- DPIA
- Registro del Trattamento
- News
- FAQ

## Selezione Processi Aziendali

- Prescrizioni cartacee farmaci a carico SSN**

Il processo inizia con la presentazione della ricetta al farmacista, il quale effettua il match tra il contenuto della ricetta e la disponibilità di magazzino. Il farmaco viene quindi consegnato, se disponibile, chiudendo la ricetta, o viene emesso un ordine sospendendo contestualmente la ricetta; in questo caso la ricetta, trattenuta dal farmacista, verrà chiusa al momento della consegna effettiva. In alternativa il paziente può decidere di recarsi presso altra Farmacia. La chiusura della ricetta avviene rilevando il codice fiscale e il codice identificativo della ricetta, e apponendo la fustella sulla ricetta stessa; questa viene categorizzata e conservata per un massimo di 30 giorni. I dati rilevati rimangono disponibili sui data base della farmacia in forma criptata. A fine mese solare le ricette cartacee, raggruppate in categorie vengono scannerizzate dal farmacista (con sw all'interno del gestionale o stand alone) o da ditta incaricata. I dati criptati vengono caricati su un data base in farmacia o presso la ditta incaricata. Successivamente le ricette vengono inviate ai concessionari regionali per gli ulteriori adempimenti.
- Prescrizioni cartacee "bianche" ripetibili**

Prescrizioni cartacee "bianche" ripetibili
- Prescrizioni cartacee "bianche" non ripetibili altre prescrizioni cartacee da conservare in farmacia per un tempo stabilito dalla legge**

Prescrizioni cartacee "bianche" non ripetibili altre prescrizioni cartacee da conservare in farmacia per un tempo stabilito dalla legge
- Promemoria cartacei. Prescrizioni di farmaci a carico SSN**

Promemoria cartacei. Prescrizioni di farmaci a carico SSN
- Prescrizioni cartacee farmaci DPC Regionale**

Prescrizioni cartacee farmaci DPC Regionale
- Prescrizioni cartacee prodotti/ausili in regime di assistenza integrativa**

Prescrizioni cartacee prodotti/ausili in regime di assistenza integrativa
- Prescrizioni SSN dematerializzate**

Prescrizioni SSN dematerializzate
- Piattaforme informatiche per la gestione della DPC**



## Accountability

### Selezionare un processo

! Prescrizioni cartacee "bianche" ripetibili



### Selezionare un dipendente da aggiungere al processo




Elen  
TRENTI  
ROSSI

 **Assegna il Dipendente Selezionato al Processo**














Processo	Cognome	Ruolo	Firma

 **Aggiorna**

 **Elimina**

 **Stampa Incarico**

## Menu

-  Anagrafica Farmacia
-  Personale
-  Fornitori
-  Processi
-  Accountability
-  Questionario
-  Documenti
-  Databreach
-  Privacy Report
-  DPIA
-  Registro del Trattamento
-  News
-  FAQ

Per visualizzare qui i Preferiti, seleziona quindi e trascina nella cartella della barra Preferiti. In alternativa, importali da un altro browser. [Importa Preferiti](#)



### Menu

- Anagrafica Farmacia
- Personale
- Fornitori
- Processi
- Accountability
- Questionario
- Documenti
- Databreach
- Privacy Report
- DPIA
- Registro del Trattamento
- News
- FAQ

## Accountability

Selezionare un processo

Selezionare un dipendente da aggiungere al processo

### Elenco incaricati

**Assegna il Dipendente Selezionato al Processo**

Processo	Cognome	Ruolo	Firma
----------	---------	-------	-------

**Aggiorna** **Elimina** **Stampa Incarico**





# Pia

Valutazione d'impatto sulla Privacy

UNA PIATTAFORMA PER CREARE  
E GESTIRE LE TUE PIA

ACCESSO AI TOOL E GLOSSARI

Accedi al software PIA (Beta)

Questo software creato dall' **autorità francese per la protezione dei dati (CNIL)** ha lo scopo di guidare i **Titolari del trattamento dei dati nell'adeguamento delle conformità col GDPR**. Aiuta a svolgere correttamente una **valutazione dell'impatto sulla protezione dei dati** facilitando l'uso del **metodo sviluppato dalle CNIL per affrontare la PIA**

Avvio

Per visualizzare qui i Preferiti, seleziona ☆ quindi ☆ e trascina nella cartella della barra Preferiti. In alternativa, importali da un altro browser. [Importa Preferiti](#)



### Menu

- 🏠 Anagrafica Farmacia
- 👤 Personale
- 👥 Fornitori
- 📄 Processi
- 🔗 Accountability
- 📄 Questionario
- 📄 Documenti
- 🔒 Databreach
- ★ Privacy Report
- 📄 DPIA
- 📄 Registro del Trattamento
- 📄 News
- ? FAQ

## Informative

- ✔ Informativa collaboratori
- ✔ Informativa E-Commerce
- ✔ Informativa esposta per clienti
- ✔ Informativa fidelity card senza profilazione
- ✔ Informativa fidelity card con profilazione
- ✔ Informativa newsletter
- ✔ Informativa noleggio
- ✔ Informativa sito web con registrazione comunicazioni commerciali



## REGISTRO DEL TRATTAMENTO AI SENSI DELL'ART. 30 DEL GDPR - REGOLAMENTO UE 2016/679

Farmacia Dott. Rossi  
Via del Corso 125  
00100 – Roma (PR)  
P. IVA: 1093114587

### Nome del processo

Prescrizioni cartacee farmaci a carico SSN (Gestione ricette SSN)

### Descrizione

Il processo inizia con la presentazione della ricetta al farmacista, il quale effettua il match tra il contenuto della ricetta e la disponibilità di magazzino. Il farmaco viene quindi consegnato, se disponibile, chiudendo la ricetta, o viene emesso un ordine sospendendo contestualmente la ricetta; in questo caso la ricetta, trattenuta dal farmacista, verrà chiusa al momento della consegna effettiva. In alternativa il paziente può decidere di recarsi presso altra Farmacia.

La chiusura della ricetta avviene rilevando il codice fiscale e il codice identificativo della ricetta, e apponendo la fustella sulla ricetta stessa; questa viene categorizzata e conservata per un massimo di 30 giorni. I dati rilevati rimangono disponibili sui data base della farmacia in forma criptata.

A fine mese solare le ricette cartacee, raggruppate in categorie vengono scannerizzate dal farmacista (con sw all'interno del gestionale o stand alone) o da ditta incaricata. I dati criptati vengono caricati su un data base in farmacia o presso la ditta incaricata. Successivamente le ricette vengono inviate ai concessionari regionali per gli ulteriori adempimenti.

### Scopo

Assistenza farmaceutica – Fini amministrativi e contabili

### Riferimento normativo

DPR 371/1998

### Titolare del trattamento

Mario Rossi

### Responsabile(i) del trattamento

CETAR SRL – Anastasi Dino

### Incaricato(i) del trattamento

Marini Fabio

Rossi Andrea

Rossi Claudia

### Formazione degli incaricati del trattamento

Farmaprivacy

### Formazione degli incaricati del trattamento

Dati individuali

Dati sanitari



**Formazione degli incaricati del trattamento**

Normale

**Descrizione del trattamento**

Gestione temporanea del cartaceo; categorizzazione e conservazione.

Trattamento dati del paziente e sanitari attraverso sistemi elettronici in dotazione alla farmacia secondo le modalità previste dal gestionale.

Trasmissione per via elettronica ai fini di monitoraggio della spesa sanitaria.

**Scopo del trattamento**

Dispensa farmaci

Monitoraggio spesa sanitaria

Rendicontazione

Amministrazione e contabilità

**Liceità del trattamento**

Obbligazione legale per pubblico interesse

**Dettagli sui soggetti cui si riferiscono i dati, sull'origine degli stessi e sulla categoria**

Assistiti dal Servizio Sanitario Nazionale.

Dati relativi alle terapie in corso acquisiti attraverso la ricetta.

**Categorie di dati**

Dati personali (nome, cognome e codice fiscale)

Dati sanitari

**Specificare se i dati rientrano nell'art. 9 del GDPR**

Sì

**I dati appartengono a categorie vulnerabili?**

Sì

**Periodo di mantenimento dei dati**

I dati cartacei sono mantenuti per non più di un mese solare.

I dati in formato elettronico sono mantenuti per un tempo indefinito.

**Vengono combinati dati da varie fonti?**

No

**Nome e riferimenti dell'eventuale fornitore di servizi di trattamento dati**

CETAR SRL – Anastasi Dino

**Tipo di trattamento effettuato dal fornitore di servizi**

Normale

**Documento contrattuale**

Contratto fornitura n. 71/2017



**Trasferimento dati all'estero**

Non applicabile

**Descrizione di tecnologie, applicazioni e software impiegati nel trattamento dei dati**

Acquisizione tramite lettore ottico, crittazione e archiviazione elettronica.

**Rischi e misure di mitigazione relative al processamento dei dati**

Le ricette sono conservate in luogo sicuro  
L'accesso alle ricette è esclusivo e controllato  
L'archivio cartaceo è protetto da rischi di intrusione  
L'archivio cartaceo è protetto da rischi di manipolazione  
L'archivio cartaceo è protetto da rischi di furto  
L'archivio cartaceo è protetto da rischi relativi a incendi, allagamenti, sostanze chimiche corrosive  
La farmacia è in grado di ripristinare tempestivamente i dati in caso di incidente  
I sistemi ICT dispongono di antivirus/antimalware  
Le password sono periodicamente modificate  
Le password sono conservate in modo riservato e sicuro  
I ruoli del personale rispetto alla privacy sono stati chiaramente definiti  
Il personale è stato formato in modo specifico  
Il personale segue un codice di condotta

**Indicare i rischi per i soggetti dei dati**

Perdita di controllo sui propri dati sanitari

**DPIA**

Non necessaria

**Procedure per salvaguardare i diritti degli interessati**

La confidenzialità del rapporto è garantita tramite linea di cortesia  
L'archiviazione della ricetta è immediata e sicura  
Gli interessati sono informati sul trattamento dei dati  
Sono state predisposte procedure in caso di perdita, danneggiamento, data breach, ecc  
È stato predisposto un Codice di condotta

Avviso informativo esposto nei locali della farmacia

**Data inizio del trattamento**

25 maggio 2018

**Data ultimo aggiornamento**

25 maggio 2018

**Commenti**



# Il servizio Promofarma



**Una piattaforma ufficiale di proprietà di Federfarma**

**Un servizio assistenza 2.0 (Hermes)**

**Un corso ECM da 15 crediti, per te e per i tuoi collaboratori**

**Un servizio costantemente aggiornato, grazie ai professionisti che collaborano con Federfarma/Promofarma**

**Una piattaforma customizzata sulla farmacia**

**Facilità di compilazione e utilizzo**

**Partecipazione al Codice di Condotta**

# Il servizio Promofarma



Una piattaforma ufficiale di proprietà di Federfarma

Un servizio assistito (Hermes)

Un corso ECM da 10 crediti per i farmacisti e per i laboratori

Un servizio costante di aggiornamento gratuito per i professionisti che collaborano con il sistema/la rete Promofarma

Una piattaforma customizzata sulla farmacia

Facilità di compilazione e utilizzo

Partecipazione al Codice di Condotta

**900€**



**Grazie per l'attenzione**





## Charity Dinner

Il Presidente di Federfarma Roma, Vittorio Contarina  
è lieto di invitarti all'evento di beneficenza

*farma&friends*

Martedì 29 maggio 2018 Ore 20.30

Seguirà spettacolo di **Maurizio Battista**

**Hotel Rome Cavalieri**

Waldorf Astoria Hotels & Resorts

Via A. Cadlolo 101 - Roma

parteciperanno:

**Beatrice Lorenzin**

*Ministro della Salute*

**Nicola Zingaretti**

*Presidente della Regione Lazio*

R.S.V.P. 06 4463140

[www.farmaefriends.it](http://www.farmaefriends.it)

Contributo per la serata:  
50,00 € a persona  
25,00 € per i minori di 12 anni

**e.lla**

**Federfarmaroma**  
Associazione Sindacale dei Titolari di Farmacia  
di Roma e Provincia

