



GDPR

General Data Protection Regulation

Regolamento UE 2016/679 in materia di Privacy

Nicola Stabile – Presidente Promofarma
Testi di Bruno FORESTI - Uff. legale Federfarma



- Pubblicazione nella G. U. dell'Unione Europea n. 119/2016: 4 Maggio 2016.
- Entrata in vigore: 25 Maggio 2016.
- Applicabilità in tutti i Paesi della UE: 25 Maggio 2018.
- Il Regolamento sarà immediatamente applicabile senza necessità di recepimento.
- In attesa di decreto legislativo (103 articoli da approvare entro il 21/5!) che coordini il nuovo Regolamento con il vecchio Codice e definisca le garanzie in materia sanitaria



Il flusso di dati personali sta aumentando in modo esponenziale a causa della trasformazione digitale

Il processo di trasformazione digitale in farmacia:

- ha consentito l'efficientamento dei processi dispensativi e amministrativi (es. ricetta elettronica, CUP, Gestione DPC, assistenza integrativa)
- consentirà l'offerta di nuovi servizi cognitivi a pazienti e addirittura rivisitare il ruolo del farmacista

Digital Trasformation (2/4)



La trasformazione digitale è come **elemento costitutivo/condicio sine qua non** di nuovi servizi cognitivi effettuati da parte delle farmacie

- Aderenza alla terapia
- Consigli su interazioni tra farmaci
- Dossier farmaceutico
- Screening di prevenzione con funzionalità predittive

Digital trasformazione (3/4)



- Il FSE , Dossier sanitari e farmaceutici pubblici e privati, arriveranno a creare dei **profili** sanitari virtuali.
- Tuttavia la nostra «fotografia sanitaria virtuale» presenta notevoli **rischi**. **I rischi di sicurezza sono anche rischi clinici.**

Digital trasformazione (4/4)



- Negli USA, Nel 2017 il numero totale violazioni di dati sanitari è più che **triplicato** rispetto al 2016.
- Nel 2018, gli attacchi informatici contro «obiettivi» del settore sanitario sono passati dal **17 al 24%** degli attacchi totali rispetto al 2017.
- L'accesso e la raccolta illecita dei dati dei pazienti frutta sul mercato nero circa **50 dollari** per cartella sanitaria.
- La sanità è l'unico settore in cui **le minacce informatiche interne**, quelle cioè perpetrate attraverso errore/dolo degli operatori, sono maggiori delle minacce provenienti dall'esterno. L'errore umano rimane un importante fattore di rischio per la salute

La protezione dei dati in sanità (1/3)



La trasformazione digitale è efficace se i dati vengono protetti.

Dalla **protezione dei dati sanitari** dematerializzati, e quindi dalle misure atte a garantirne l'integrità, la correttezza e l'aggiornamento non solo dipende il rispetto della privacy del paziente ma soprattutto della sua **salute**.



Applicare il GDPR significa:

- tutelare la **salute** dei pazienti attraverso la mitigazione del rischio e il rispetto dei diritti
- empowerment del paziente che conferisce i dati in modo più consapevole
- Mantenere il clima di **fiducia** tra farmacista e paziente
- Consolidare la **reputazione** della farmacia e della categoria complessivamente considerata

Ruolo della Farmacia GDPR oriented: custode dei dati, custode della salute



Come trattare, custodire e proteggere i dati sanitari?



La grande novità del GDPR è l'introduzione del Principio di Accountability (responsabilizzazione):

- **Non sussiste più un elenco predefinito di misure**
- **Il titolare del trattamento mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire che il trattamento è effettuato conformemente al presente regolamento.**
- **Obbligo di dimostrazione che il trattamento è effettuato nel rispetto del regolamento. Necessita di documentare le scelte effettuate.**



Sistema privacy previsto dal GDPR per applicare l'accountability

- Individuazione dei **dati trattati** in farmacia (riportati in un Registro dei trattamenti)
- Rispetto del principio di **necessità** dei dati, del principio di **liceità** del trattamento e di **trasparenza** (informativa e consensi se richiesti)
- **Individuazione dei ruoli e delle responsabilità** all'interno e all'esterno della farmacia (lettere di incarico, designazione responsabili del trattamento e relative clausole contrattuali con chi tratta dati all'esterno)
- Registro delle attività di trattamento
- Valutazione del **rischio** e conseguente adozione di **misure** per mitigarlo



- **Formazione** e istruzioni specifiche al personale
- Individuazione procedure/metodi per consentire l'esercizio dei **diritti degli interessati**
- Gestione della violazione del dato ed eventuale notifica al Garante (**data breach**)
- Per i trattamenti di dati complessi e ad alto rischio: Data protection impact Assessment (**DPIA**)
- Per i trattamenti ad alto rischio su larga scala: nomina Data protection Officer (**DPO**)
- Possibilità di aderire a **Codici di condotta** per individuare le misure adeguate

Codice di condotta



Il codice di condotta è uno strumento messo a disposizione dal GDPR alle Associazioni di categoria per agevolare le piccole imprese l'attuazione della normativa

Il Codice di condotta è adottato dalle Associazioni di categoria e approvato dal Garante



E quando la farmacia utilizza sistemi informativi di trattamento progettati e forniti da altri?

Privacy by design

- La farmacia di solito non decide autonomamente le modalità di trattamento dei dati ma si avvale di servizi informatici messi a disposizione dal SSN, SSR, Associazioni di categoria, reti di farmacie, cooperative, fornitori
- Affinché sia rispettato il principio privacy by design è fondamentale il ruolo del soggetto terzo che ha «disegnato il trattamento» e il rapporto contrattuale sottostante
- La farmacia deve verificare se i prodotti e i servizi forniti sono compliant al GDPR.
- Introduzione di Clausole contrattuali a tutela delle farmacie che diventano obbligatorie se il fornitore oltre ad offrire il software tratta i dati per conto della farmacia (responsabile del trattamento dei dati)

Sanzioni



Il GDPR (art. 83) prevede un sistema sanzionatorio severo ma graduato, attribuendo notevole discrezionalità all'Autorità Garante.

Le sanzioni previste sono:

- Richiamo
- Ammonizione
- Sospensione del trattamento dei dati
- Sanzioni pecuniarie fino a 20 milioni di € (non è previsto un minimo)

Codice di condotta



Dal segreto professionale del **codice deontologico** al **primo codice condotta** delle farmacie italiane in materia di protezione dei dati personali, approvato dal garante della privacy

Dalla regola etica del segreto al diritto di ogni cittadino di essere curato utilizzando le informazioni sanitarie in modo corretto, riservato, pertinente, esatto e in sicurezza e nel rispetto della libertà e della dignità della persona umana

**Il trattamento dei dati personali
dovrebbe essere al servizio dell'uomo
(Considerando n.4 GDPR)**

La normativa è molto complessa:

**Cosa ha fatto e cosa intende fare
Federfarma per agevolare le
farmacie?**

Cosa ha fatto e cosa intende fare Federfarma? (1/3)



- 1) Ha attivato una linea di **collaborazione con il Garante della privacy** per individuare una interpretazione della nuova normativa adeguata al mondo delle farmacie:
 - a) **Niente DPO** (Data Protection Officer) per le piccole farmacie (salvo il caso di catene che trattino i dati sanitari su larga scala)
 - b) **DPIA (Data Protection Impact Assessment)** solo in casi eccezionali

Cosa ha fatto e cosa intende fare Federfarma? (2/3)



- 2) Ha avviato un confronto in sede Europea presso il **PGEU** sulle modalità di attuazione della normativa
- 3) Successivamente alla definizione del quadro normativo e alla individuazioni delle buone prassi, avrà il compito di stilare un **codice di condotta**

Cosa ha fatto e cosa intende fare Federfarma? (3/3)



Vista la complessità della normativa, è stata incaricata Promofarma di mettere a disposizione **FarmaPrivacy** per la gestione dei processi GDPR

**FARMA
PRIVACY**
PROMOFARMA™



FarmaPrivacy
La soluzione Federfarma

Nicola STABILE – Presidente Promofarma

Sommario



Introduzione



I principi



La piattaforma



I servizi

Obiettivi



- Condurre le farmacie associate alla *compliance* con il GDPR.
- Rendere il processo di adeguamento il più semplice e "automatico" possibile.
- Fornire tutto il supporto dell'esperienza Federfarma/Promofarma.
- Ridurre al minimo il livello di rischio.
- Tenere il passo con l'evoluzione normativa.
- Minimizzare i costi.

I principi



Privacy by design

Il concetto di *privacy by design* è stato adottato già nel 2010 dalla 32ma Conferenza mondiale dei Garanti privacy. La definizione fu coniata da Ann Cavoukian, *Privacy Commissioner* dell'Ontario, e sostanzialmente specifica che i problemi di Privacy vanno valutati e risolti nella fase di progettazione, ovvero: **prevenire, non correggere.**

Privacy by default

Il principio di *privacy by default* stabilisce che per impostazione predefinita le imprese dovrebbero trattare solo i dati personali nella misura necessaria e sufficiente per le finalità previste e per il periodo strettamente necessario a tali fini. Quindi: **minimizzazione dei dati raccolti.**

Accountability

Il principio di *accountability*, reso in italiano come "responsabilizzazione", in realtà è molto più stringente, perché significa: **capacità di rendere conto.**



Hermes è un „Chatbot“, ovvero un assistente virtuale capace di instaurare un dialogo umano, caratterizzato da una personalità autentica, in grado di comprendere le esigenze degli utenti e di assisterli nel completamento di determinate azioni, nella ricerca di informazioni, nella risoluzione di problemi.

Fase 1 - Anagrafica



Farmacia



Dipendente farmacista



Dipendente non farmacista



Fornitore



Collaboratore

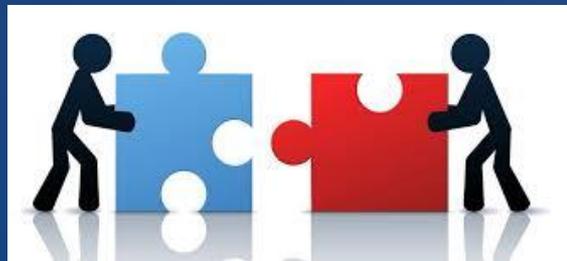
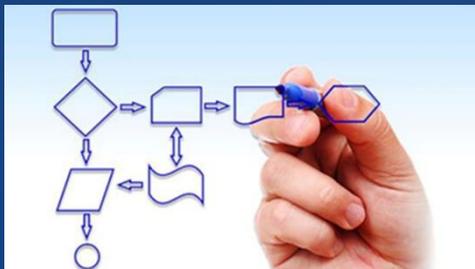
Fase 2 - Processi



**22 Trattamenti per
attività effettuata
PER CONTO SSN**

**13 Trattamenti per
attività effettuata
PRIVATISTICAMENTE**

Fase 3 – Accountability (assegnazione anagrafica ai processi)



Fase 4 - Questionario



Un questionario permette la "personalizzazione" dei processi dal punto di vista del trattamento dei dati e delle misure a protezione della privacy.

Output 1: gestione documentale



- Registro dei trattamenti
- Analisi del rischio e DPIA
- Disciplinare sull'utilizzo degli strumenti informatici
- Informativa per i dipendenti
- Informativa per i clienti
- Nomine Responsabili
- Clausole privacy per contratti con i partner
- Procedure per la gestione dei diritti dell'interessato
- Procedure per la gestione dei *data breach*

Output 2: Privacy Report



Livello di compliance



Azioni raccomandate



Rapporto per il titolare



FarmaPrivacy

Aspetti Operativi



con il Patrocinio del  Ministero della Salute

CONSEGNA GRATUITA DEI FARMACI A DOMICILIO

Se non sei in grado di recarti in farmacia, per disabilità o gravi malattie, chiama il numero verde

800 189 521

IN FARMACIA LA SALUTE È DI CASA

Consulta l'ultimo *filodiretto*

Archivio Notizie 

feed RSS 

Dal 17 al 20 maggio
fai lo
screening
in farmacia

**Abbasso!
la pressione!**



LA TV DI FEDERFARMA

Clicca qui per vedere
il telegiornale del giorno



FEDERFARMA
channel

09/05/2018

Tg Federfarma Channel - Edizione del 9 maggio

In questo numero: FarmacistaPiù 2018 a Roma nel mese di ottobre. Importante il contributo scientifico professionale e di riflessione di Federfarma; Stati Generali Fnomceo, farmacisti convocati per rilanciare Ssn; Traffico di farmaci in esenzione, la Guardia di Finanza sgomina un'associazione a delinquere; Biosimilari, Melazzini (Aifa): "Risorsa per pazienti e sistema sanitario"

In Evidenza





Login

Accesso all'area riservata di Federfarma



Per accedere all'area riservata e' necessario essere in possesso dell'autorizzazione necessaria.

Se non sei in possesso delle chiavi di accesso puoi richiederle a Federfarma compilando il modulo di [registrazione](#).

Se hai dimenticato le chiavi di accesso, clicca sul link '[password dimenticata](#)'.

Login

Nome utente

Password:

Ricordati di me

Accesso

[Password dimenticata](#)

Cerca

Farmacia

Farmaco

Lavoro

Inserisci il CAP o la località per trovare la farmacia più vicina.

Cerca

oppure usa la [ricerca avanzata](#) :

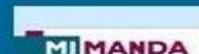
LOGIN

- [Registrazione](#)
- [Iscrizione Filodiretto](#)

Multimedia



16 marzo 2018
Boom di intolleranti alimentari in Italia: Cossolo a "Mi manda Rai3"



17 gennaio 2018
Farmaci in caso di emergenza: Cossolo a



Riservato

Servizio fattura elettronica di Promofarma

Rinnova per il 2018: invia e ricevi fatture elettroniche PA e B2B al costo di 47,00+IVA

Sottoscrivi

Manuali

Assistenza

Accedi al servizio

Fattura B2B - Istruzioni per l'uso



**FARMA
PRIVACY**
PROMOFARMA™

Aderisci
Accedi al servizio

GDPR



Attività digitale in farmacia.

filodiretto

10 maggio 2018

Attiva da oggi Farmaprivacy,
la piattaforma Promofarma
per adeguarsi al Gdpr

Filodiretto è l'informazione
quotidiana da Federfarma
Ancora non la ricevi?
Non la ricevi più?

Iscriviti

farma7

farma7



Farma7 n.17/18 del 4
maggio 2018

Scarica questo numero di
Farma7 in formato PDF oppure
sfoglialo in formato digitale.

Sfoggia Scarica

DottorFarma

FAD farmacia dei servizi

Invio dati 730

Farmastampati

Fattura elettronica

Prestazioni sanitarie

Progetto Zenith

Telemedicina

Vending machine

FarmaPrivacy

IL SERVIZIO FARMAPRIVACY

L'introduzione della nuova normativa europea sulla privacy (General Data Protection Regulation – GDPR) impone nuove regole per cui le farmacie dovranno definire ruoli, procedure e documentazione finalizzate alla sua corretta applicazione. Inoltre, le farmacie si dovranno dotare di procedure che, in caso di data breach (violazione dei dati), siano in grado di comunicare l'evento all'autorità di controllo entro 72 ore.

Il servizio proposto da Promofarma sarà accessibile on line tramite il sito di Federfarma. Come punto di partenza verrà somministrato un questionario che abbraccia tutti gli aspetti dell'operatività aziendale in termini di privacy e consente di fare un'analisi della conformità della farmacia al GDPR.

Al termine del procedimento interattivo, alla farmacia verranno forniti gli adempimenti documentali, quali:

- Policy della privacy
- Registro del trattamento
- Analisi del rischio
- Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (DPIA)
- Disciplinare sull'utilizzo degli strumenti informatici
- Informativa per i dipendenti
- Consenso per i dipendenti
- Informativa per i per i clienti
- Consenso clienti
- Nomine Responsabili
- Clausole privacy per contratti con i partner
- Procedure per la gestione dei diritti dell'interessato
- Procedure per la gestione dei data breach

Per avvalersi di FarmaPrivacy è necessario:

1. Sottoscrivere il contratto di fornitura cliccando sul bottone "Sottoscrivi il contratto";
2. Provvedere al pagamento on line a mezzo carta di credito;

 [Guida alla sottoscrizione del contratto](#)

 [Prosegui](#)

Approfondimenti:

 [Normativa](#)

 [Circolari Federfarma](#)

 [Prendi visione del contratto](#)

Sanità digitale in farmacia.

[DottorFarma](#)

[FAD farmacia dei servizi](#)

[Invio dati 730](#)

[Farmastampati](#)

[Fattura elettronica](#)

[Prestazioni sanitarie](#)

[Progetto Zenith](#)

[Telemedicina](#)

[CUP Privato](#)

[Vending machine](#)

[FarmaPrivacy](#)

↳ RISERVATO

- Circolari
- Convenzioni assicurative
- Rassegna stampa
- News
- Farma7
- Dati della spesa: SSN
- Social Card
- Approfondimenti
- Lexfarma
- Progetto Zenith



**SCREENING
DIABETE**

PROGETTO ZENITH
 

Tutte le informazioni sul progetto
Come aderire



COSMOFARMA
EXHIBITION

Calendario della Salute

Carta
Acquisti
Social card



E-COMMERCE

• Banca Dati del Farmaco





FarmaPrivacy - contratto

**FARMA
PRIVACY**
PROMOFARMA™

GDPR



Sanità digitale in farmacia.

DottorFarma

FAD farmacia dei servizi

Invio dati 730

Farmastampati

Fattura elettronica

Prestazioni sanitarie

Progetto Zenith

Telemedicina

CUP Privato

Vending machine

FarmaPrivacy

 **Sottoscrivi il contratto**

↳ RISERVATO

- Circolari
- Convenzioni assicurative
- Rassegna stampa

Controlla i tuoi dati

PROFILO

Codice fiscale:

Nome:

Cognome:

Email (PEC) (*):

Email:



DATI FARMACIA

Ruolo in farmacia:

Codice Tracciabilità:

Rapporti con la farmacia:

Regione:

Provincia:

Comune:

Asl:

Denominazione:

Indirizzo:

Frazione:

Cap:

Tel 1:

Fax:

Partita iva:



Progetto Zenith

Telemedicina

CUP Privato

Vending machine

FarmaPrivacy

↳ RISERVATO

- Circolari
- Convenzioni assicurative
- Rassegna stampa
- News
- Farma7
- Dati della spesa SSN
- Social Card
- Approfondimenti
- Lexfarma
- Progetto Zenith



**SCREENING
DIABETE**



Tutte le informazioni sul progetto
Come aderire



COSMOFARMA
EXHIBITION

Calendario della Salute

Conferma e sottoscrivi il contratto



FarmaPrivacy

**FARMA
PRIVACY**
PROMOFARMA™

GDPR

Il contratto FarmaPrivacy è sottoscritto, per attivarlo provvedi al pagamento da effettuarsi solo online con Carta di Credito o con PayPal.

Attenzione! Non sono previste altre modalità di pagamento, come ad esempio il bonifico bancario.

 [Scarica il contratto](#)

[Paga ora](#)

Approfondimenti:

 [Normativa](#)

 [Circolari Federfarma](#)



Sanità digitale in farmacia.

[DottorFarma](#)

[FAD farmacia dei servizi](#)

[Invio dati 730](#)

[Farmastampati](#)

[Fattura elettronica](#)

[Prestazioni sanitarie](#)

[Progetto Zenith](#)

[Telemedicina](#)

[CUP Privato](#)

[Vending machine](#)

[FarmaPrivacy](#)

↳ RISERVATO

- [Circolari](#)
- [Convenzioni assicurative](#)
- [Rassegna stampa](#)
- [News](#)



FarmaPrivacy



IL SERVIZIO FARMAPRIVACY E' ATTIVO

[ACCEDI AL CORSO ECM](#)[ACCEDI AL SERVIZIO](#)[Scarica il contratto](#)[Scarica la fattura](#)[Scarica il manuale d'uso](#)

Accredita i tuoi collaboratori al corso ECM:

[Scarica il manuale per accreditare i tuoi collaboratori al corso ECM](#)

Approfondimenti:

[Normativa](#)[Circolari Federfarma](#)

Sanità digitale in farmacia.

[DottorFarma](#)[FAD farmacia dei servizi](#)[Invio dati 730](#)[Farmastampati](#)[Fattura elettronica](#)[Prestazioni sanitarie](#)[Progetto Zenith](#)[Telemedicina](#)[CUP Privato](#)[Vending machine](#)[FarmaPrivacy](#)

⌵ RISERVATO

- Circolari
- Convenzioni assicurative
- Rassegna stampa
- News
- Farma7
- Dati della spesa SSN
- Social Card
- Approfondimenti
- Lexfarma
- Progetto Zenith

Il nuovo Regolamento Privacy Europeo per farmacisti

Il nuovo Regolamento Privacy Europeo per farmacisti



 Forum di discussione

Il corso

Il corso

-  Istruzioni per il corso
-  Modulo 01: Obiettivi e contenuti
-  Modulo 02: Nozioni di base
-  Modulo 03: Il titolare e il responsabile del trattamento
-  Modulo 04: Registro del trattamento e analisi del rischio
-  Modulo 05: I diritti dell'interessato e la gestione del consenso
-  Modulo 06: Il responsabile della protezione dei dati
-  Modulo 07: Privacy by design e by default

Il nuovo regolamento privacy europeo

Privacy e sicurezza informatica



Inizia il corso



 Anagrafica Farmacia Personale Fornitori Processi Accountability Questionario Documenti Databreach Privacy Report DPIA Registro del Trattamento News FAQ

Posta in arrivo (20.482) - ag

referti. In alternativa, importali da un altro browser. [Importa Preferiti](#)

attaforma sviluppata ad hoc per guidare le Farmacie aderenti a Federfarma alla conformità con il nuovo regolamento Europeo sulla protezione dei dati (GDPR). La piattaforma è stata sperimentata da Federfarma/Promofarma, per rendere il processo di adeguamento semplice, veloce e poco oneroso in termini di costo e impegno di tempo. Aggiornamenti periodici e in linea con la normativa e, anche, con eventuali nuove esigenze delle Farmacie.

Per la raccolta dei dati essenziali alla produzione della documentazione, il sistema prevede che la compilazione delle sezioni sia effettuata seguendo il seguente ordine:

1) Anagrafica Farmacia (2) Fornitori (3) Processi (4) Accountability (5) Questionario

Per ogni farmacia, il titolare del trattamento è la società in quanto tale. A breve la piattaforma consoliderà i registri dei trattamenti prodotti dalle singole farmacie in un unico registro che sarà esibito ad eventuali controlli. In attesa di tale consolidamento ogni farmacia metterà a disposizione della società il proprio registro.

Il corso on-line offerto da Promofarma per familiarizzarsi con i requisiti del GDPR.

Le seguenti sezioni:

- Anagrafica Farmacia: dovranno essere inseriti i dati anagrafici della farmacia, sia questa una ditta individuale o una società.
- Fornitori: dovranno essere inseriti i nominativi dei dipendenti farmacisti e non farmacisti. Verranno inseriti sia i fornitori che i prestatori d'opera che erogano servizi per la Farmacia, distinguendo tra società e professionisti. Ovviamente vanno inseriti solo i fornitori che sono in relazione con la farmacia, ad esempio, il consulente del lavoro che tratta i dati personali e sensibili dei dipendenti, oppure il tariffatore delle ricette o ancora il fornitore di servizi di video sorveglianza nelle farmacie, le uscite dal sistema in uso siano a lui accessibili etc. Non vanno invece indicati i fornitori come i distributori di farmaci o quelli di energia, telefonia e comunque tutti coloro che non sono in relazione con la farmacia. Il sistema, in relazione alla categoria di servizio erogato, è in grado di generare automaticamente il documento di nomina a "Responsabile del trattamento" da sottoscrivere dal professionista o dal rappresentante legale del fornitore.
- Processi: contiene un elenco esaustivo di tutti i processi potenzialmente attivi in una Farmacia. Per ogni processo sono state individuate le caratteristiche standard rispetto al trattamento dei dati e vengono pre-caricate automaticamente nell'apposito registro dei trattamenti. Il sistema suggerisce di realizzare in dettaglio 33 processi che impattano sulla privacy. In questa sezione il Titolare dovrà selezionare quelli che interessano la propria farmacia. Nel caso improbabile che una farmacia non sia iscritta a uno dei processi effettivamente in atto basterà informare, tramite email o chiamando il call center, gli amministratori del sistema che provvederanno immediatamente a caricare il processo nella sezione.
- Accountability: nella sezione della piattaforma il Titolare potrà effettuare l'associazione tra i processi e gli incaricati del trattamento, selezionandoli tra i nominativi precedentemente inseriti nel sistema. Una volta caricati, il sistema genera in automatico i documenti di nomina per gli incaricati, che dovranno da questi essere sottoscritti.
- Questionario: per ogni processo (attività) che la singola farmacia ha dichiarato di svolgere, il sistema propone una serie di domande volte a individuare le modalità di esecuzione di tali processi. Le risposte possono essere solo SI, NO, NON SO. In relazione alla risposta che viene data il sistema in automatico provvede a compilare l'apposita sezione del Registro dei Trattamenti e un documento di "Privacy Report", nel quale vengono indicate le azioni consigliate e le attività da completare.

Il sistema genererà automaticamente il "Registro dei trattamenti", ovvero il documento più importante ai fini della conformità al GDPR, e tutte le informative e richieste di privacy che oltre prodotto un rapporto contenente un "indicatore di conformità", per segnalare visibilmente il gap tra la situazione della Farmacia e la totale aderenza alle nuove normative, una serie di raccomandazioni da seguire per migliorare la protezione dei dati.

Decreto legislativo per adeguare il quadro normativo nazionale alle disposizioni del regolamento UE 2016/679 GDPR, e saranno presumibilmente emanati provvedimenti del Garante

16:48
16/05/2018

Per visualizzare qui i Preferiti, seleziona quindi e trascina nella cartella della barra Preferiti. In alternativa, importali da un altro browser. [Importa Preferiti](#)



Menu

- Anagrafica Farmacia
- Personale
- Fornitori
- Processi
- Accountability
- Questionario
- Documenti
- Databreach
- Privacy Report
- DPIA
- Registro del Trattamento
- News
- FAQ

Anagrafica

Informazioni Generali

Codice	99999
Denominazione	Farmacia Test
Indirizzo	Via Dante 1
Citta	Milano
Provincia	MI
Cap	00100
Tipologia	Società

Informazioni Società

Ragione Sociale
Codice Fiscale
Partita Iva
Indirizzo
Citta
Provincia
Cap

Rappresentante Legale

Cognome
Nome
Indirizzo
Citta

Cerca: ✕

Elenco del personale

Cognome	Nome	Cfisc	Ruolo
---------	------	-------	-------

Finestra di Inserimento + ✕

Inserimento del Personale

Informazioni Generali

Cognome	Bianchi
Nome	Lucio
Codice Fiscale	
Ruolo	

 **Aggiorna**

- Dipendente Farmacista
- Dipendente NON Farmacista

- ### Menu
- Anagrafica Farmacia
 - Personale
 - Fornitori
 - Processi
 - Accountability
 - Questionario
 - Documenti
 - Databreach
 - Privacy Report
 - DPIA
 - Registro del Trattamento
 - News
 - FAQ

te NON Farmacista
te Farmacista

Per visualizzare qui i Preferiti, seleziona quindi e trascina nella cartella della barra Preferiti. In alternativa, importali da un altro browser. [Importa Preferiti](#)



Menu

- Anagrafica Farmacia
- Personale**
- Fornitori
- Processi
- Accountability
- Questionario
- Documenti
- Databreach
- Privacy Report
- DPIA
- Registro del Trattamento
- News
- FAQ

Gestione del Personale

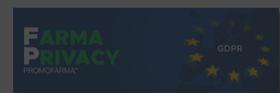
Cerca: X

Elenco del personale

Cognome	Nome	Cfisc	Ruolo
Buccioni	Flavio	BCCFLV74839848	Dipendente Farmacista
pippo	rossi	mmmmmm	Dipendente NON Farmacista
missori	massimiliano	msnmsmdsdmsd72	Dipendente Farmacista
Baraldi	bruce	brwertete	Dipendente NON Farmacista
Rossi	Maria	RSSMR70P27H501Z1	Dipendente Farmacista

[Modifica](#) [Nuovo](#) [Elimina](#)

Per visualizzare qui i Preferiti, seleziona quindi e trascina nella cartella della barra Preferiti. In alternativa, importali da un altro browser. [Importa Preferiti](#)



Menu

- Anagrafica Farmacia
- Personale
- Fornitori
- Processi
- Accountability
- Questionario
- Documenti
- Databreach
- Privacy Report
- OPRA
- Registro del Trattamento
- News
- FAQ

Gestione Fornitori

Cerca:

Finestra di Inserimento + x

Fornitori

Informazioni Generali

Tipologia v

Servizi v

Note

- Centro tariffazione**
- Commercialista
- Videosorveglianza
- Consulente del lavoro/buste paga
- Fornitore servizi distruzione documenti sensibili
- Fornitore software gestionale
- Manutenzione sistemi informatici
- Trasmissione dati ex Art.50
- Trasmissione dati scontrino parlante (730)
- Fornitore assistenza informatica remota

1-10/20

- Modifica
- Nuovo
- Elimina
- Stampa Incarico

Per visualizzare qui i Preferiti, seleziona quindi e trascina nella cartella della barra Preferiti. In alternativa, importali da un altro browser. [Importa Preferiti](#)



Menu

- Anagrafica Farmacia
- Personale
- Fornitori**
- Professionisti
- Accountability
- Questionario
- Documenti
- Databreach
- Privacy Report
- DPIA
- Registro del Trattamento
- News
- FAQ

Gestione Fornitori

Cerca:

Aziende

Ragione Sociale	Tipo Servizi	Firma
VIDEO SERVICE 2000	Videosorveglianza	
gigi srl	Fornitore servizi distruzione documenti sensibili	

Professionisti

Cognome Prof	Tipo Servizi	Firma
Quattrini	Commercialista	

[Modifica](#) [Nuovo](#) [Elimina](#) [Stampa Incarico](#)

Per visualizzare qui i Preferiti, seleziona quindi e trascina nella cartella della barra Preferiti. In alternativa, importali da un altro browser. [Importa Preferiti](#)



Menu

- Anagrafica Farmacia
- Personale
- Fornitori
- Processi**
- Accountability
- Questionario
- Documenti
- Databreach
- Privacy Report
- DPIA
- Registro del Trattamento
- News
- FAQ

Selezione Processi Aziendali

- Prescrizioni cartacee farmaci a carico SSN**

Il processo inizia con la presentazione della ricetta al farmacista, il quale effettua il match tra il contenuto della ricetta e la disponibilità di magazzino. Il farmaco viene quindi consegnato, se disponibile, chiudendo la ricetta, o viene emesso un ordine sospendendo contestualmente la ricetta; in questo caso la ricetta, trattenuta dal farmacista, verrà chiusa al momento della consegna effettiva. In alternativa il paziente può decidere di recarsi presso altra Farmacia. La chiusura della ricetta avviene rilevando il codice fiscale e il codice identificativo della ricetta, e apponendo la fustella sulla ricetta stessa; questa viene categorizzata e conservata per un massimo di 30 giorni. I dati rilevati rimangono disponibili sui data base della farmacia in forma criptata. A fine mese solare le ricette cartacee, raggruppate in categorie vengono scannerizzate dal farmacista (con sw all'interno del gestionale o stand alone) o da ditta incaricata. I dati criptati vengono caricati su un data base in farmacia o presso la ditta incaricata. Successivamente le ricette vengono inviate ai concessionari regionali per gli ulteriori adempimenti.
- Prescrizioni cartacee "bianche" ripetibili**

Prescrizioni cartacee "bianche" ripetibili
- Prescrizioni cartacee "bianche" non ripetibili altre prescrizioni cartacee da conservare in farmacia per un tempo stabilito dalla legge**

Prescrizioni cartacee "bianche" non ripetibili altre prescrizioni cartacee da conservare in farmacia per un tempo stabilito dalla legge
- Promemoria cartacei. Prescrizioni di farmaci a carico SSN**

Promemoria cartacei. Prescrizioni di farmaci a carico SSN
- Prescrizioni cartacee farmaci DPC Regionale**

Prescrizioni cartacee farmaci DPC Regionale
- Prescrizioni cartacee prodotti/ausili in regime di assistenza integrativa**

Prescrizioni cartacee prodotti/ausili in regime di assistenza integrativa
- Prescrizioni SSN dematerializzate**

Prescrizioni SSN dematerializzate
- Piattaforme informatiche per la gestione della DPC**

Accountability

Selezionare un processo

! Prescrizioni cartacee "bianche" ripetibili



Selezionare un dipendente da aggiungere al processo



Elen

TRENTI

ROSSI

 **Assegna il Dipendente Selezionato al Processo**

Processo	Cognome	Ruolo	Firma

 **Aggiorna**

 **Elimina**

 **Stampa Incarico**

Menu

-  Anagrafica Farmacia
-  Personale
-  Fornitori
-  Processi
-  Accountability
-  Questionario
-  Documenti
-  Databreach
-  Privacy Report
-  DPIA
-  Registro del Trattamento
-  News
-  FAQ

Per visualizzare qui i Preferiti, seleziona quindi e trascina nella cartella della barra Preferiti. In alternativa, importali da un altro browser. [Importa Preferiti](#)



Menu

- Anagrafica Farmacia
- Personale
- Fornitori
- Processi
- Accountability
- Questionario
- Documenti
- Databreach
- Privacy Report
- DPIA
- Registro del Trattamento
- News
- FAQ

Accountability

Selezionare un processo

Selezionare un dipendente da aggiungere al processo

Elenco incaricati

Assegna il Dipendente Selezionato al Processo

Processo	Cognome	Ruolo	Firma
----------	---------	-------	-------

Aggiorna **Elimina** **Stampa Incarico**

Per visualizzare qui i Preferiti, seleziona quindi e trascina nella cartella della barra Preferiti. In alternativa, importali da un altro browser. [Importa Preferiti](#)



Menu

- Anagrafica Farmacia
- Personale
- Fornitori
- Processi
- Accountability
- Questionario
- Documenti
- Databreach
- Privacy Report
- DPIA
- Registro del Trattamento
- News
- FAQ

Questionario

- Le ricette sono conservate in luogo sicuro ? SI NO NON SO
- I sistemi ICT dispongono di antivirus/antimalware? SI NO NON SO
- I sistemi ICT dispongono di firewall? SI NO NON SO
- I vari sistemi (elettrico, informatico e connettività) sono adeguatamente ridondati? SI NO NON SO
- Le password sono periodicamente modificate? SI NO NON SO
- Le password sono conservate in modo riservato e sicuro? SI NO NON SO
- I ruoli del personale rispetto alla privacy sono stati chiaramente definiti? SI NO NON SO
- Il personale è stato formato in modo specifico? SI NO NON SO
- Il personale segue un codice di condotta? SI NO NON SO
- I dati sono trattati solo per lo specifico fine del processo? SI NO NON SO
- È garantito il diritto d'accesso? SI NO NON SO
- L'accesso alle ricette è esclusivo e controllato? SI NO NON SO
- È garantito il diritto di rettifica? SI NO NON SO
- È garantito il diritto alla portabilità? SI NO NON SO
- La confidenzialità del rapporto è garantita tramite linea di cortesia? SI NO NON SO
- L'archiviazione della ricetta è immediata e sicura? SI NO NON SO
- Gli interessati sono informati sul trattamento dei dati? SI NO NON SO
- La farmacia compie ispezioni giornaliere all'archivio cartaceo? SI NO NON SO



Pia

Valutazione d'impatto sulla Privacy

UNA PIATTAFORMA PER CREARE
E GESTIRE LE TUE PIA

ACCESSO AI TOOL E GLOSSARI

Accedi al software PIA (Beta)

Questo software creato dall' **autorità francese per la protezione dei dati (CNIL)** ha lo scopo di guidare i **Titolari del trattamento dei dati nell'adeguamento delle conformità col GDPR**. Aiuta a svolgere correttamente una **valutazione dell'impatto sulla protezione dei dati** facilitando l'uso del **metodo sviluppato dalle CNIL per affrontare la PIA**

Avvio

Per visualizzare qui i Preferiti, seleziona ☆ quindi ☆ e trascina nella cartella della barra Preferiti. In alternativa, importali da un altro browser. [Importa Preferiti](#)



Menu

- Anagrafica Farmacia
- Personale
- Fornitori
- Processi
- Accountability
- Questionario
- Documenti
- Databreach
- Privacy Report
- DPIA
- Registro del Trattamento
- News
- FAQ

Informative

- [Informativa collaboratori](#)
- [Informativa E-Commerce](#)
- [Informativa esposta per clienti](#)
- [Informativa fidelity card senza profilazione](#)
- [Informativa fidelity card con profilazione](#)
- [Informativa newsletter](#)
- [Informativa noleggio](#)
- [Informativa sito web con registrazione comunicazioni commerciali](#)



REGISTRO DEL TRATTAMENTO AI SENSI DELL'ART. 30 DEL GDPR - REGOLAMENTO UE 2016/679

Farmacia Dott. Rossi
Via del Corso 125
00100 – Roma (PR)
P. IVA: 1093114587

Nome del processo

Prescrizioni cartacee farmaci a carico SSN (Gestione ricette SSN)

Descrizione

Il processo inizia con la presentazione della ricetta al farmacista, il quale effettua il match tra il contenuto della ricetta e la disponibilità di magazzino. Il farmaco viene quindi consegnato, se disponibile, chiudendo la ricetta, o viene emesso un ordine sospendendo contestualmente la ricetta; in questo caso la ricetta, trattenuta dal farmacista, verrà chiusa al momento della consegna effettiva. In alternativa il paziente può decidere di recarsi presso altra Farmacia.

La chiusura della ricetta avviene rilevando il codice fiscale e il codice identificativo della ricetta, e apponendo la fustella sulla ricetta stessa; questa viene categorizzata e conservata per un massimo di 30 giorni. I dati rilevati rimangono disponibili sui data base della farmacia in forma criptata.

A fine mese solare le ricette cartacee, raggruppate in categorie vengono scannerizzate dal farmacista (con sw all'interno del gestionale o stand alone) o da ditta incaricata. I dati criptati vengono caricati su un data base in farmacia o presso la ditta incaricata. Successivamente le ricette vengono inviate ai concessionari regionali per gli ulteriori adempimenti.

Scopo

Assistenza farmaceutica – Fini amministrativi e contabili

Riferimento normativo

DPR 371/1998

Titolare del trattamento

Mario Rossi

Responsabile(i) del trattamento

CETAR SRL – Anastasi Dino

Incaricato(i) del trattamento

Marini Fabio

Rossi Andrea

Rossi Claudia

Formazione degli incaricati del trattamento

Farmaprivacy

Formazione degli incaricati del trattamento

Dati individuali

Dati sanitari



Formazione degli incaricati del trattamento

Normale

Descrizione del trattamento

Gestione temporanea del cartaceo; categorizzazione e conservazione.

Trattamento dati del paziente e sanitari attraverso sistemi elettronici in dotazione alla farmacia secondo le modalità previste dal gestionale.

Trasmissione per via elettronica ai fini di monitoraggio della spesa sanitaria.

Scopo del trattamento

Dispensa farmaci

Monitoraggio spesa sanitaria

Rendicontazione

Amministrazione e contabilità

Liceità del trattamento

Obbligazione legale per pubblico interesse

Dettagli sui soggetti cui si riferiscono i dati, sull'origine degli stessi e sulla categoria

Assistiti dal Servizio Sanitario Nazionale.

Dati relativi alle terapie in corso acquisiti attraverso la ricetta.

Categorie di dati

Dati personali (nome, cognome e codice fiscale)

Dati sanitari

Specificare se i dati rientrano nell'art. 9 del GDPR

Sì

I dati appartengono a categorie vulnerabili?

Sì

Periodo di mantenimento dei dati

I dati cartacei sono mantenuti per non più di un mese solare.

I dati in formato elettronico sono mantenuti per un tempo indefinito.

Vengono combinati dati da varie fonti?

No

Nome e riferimenti dell'eventuale fornitore di servizi di trattamento dati

CETAR SRL – Anastasi Dino

Tipo di trattamento effettuato dal fornitore di servizi

Normale

Documento contrattuale

Contratto fornitura n. 71/2017



Trasferimento dati all'estero

Non applicabile

Descrizione di tecnologie, applicazioni e software impiegati nel trattamento dei dati

Acquisizione tramite lettore ottico, crittazione e archiviazione elettronica.

Rischi e misure di mitigazione relative al processamento dei dati

Le ricette sono conservate in luogo sicuro
L'accesso alle ricette è esclusivo e controllato
L'archivio cartaceo è protetto da rischi di intrusione
L'archivio cartaceo è protetto da rischi di manipolazione
L'archivio cartaceo è protetto da rischi di furto
L'archivio cartaceo è protetto da rischi relativi a incendi, allagamenti, sostanze chimiche corrosive
La farmacia è in grado di ripristinare tempestivamente i dati in caso di incidente
I sistemi ICT dispongono di antivirus/antimalware
Le password sono periodicamente modificate
Le password sono conservate in modo riservato e sicuro
I ruoli del personale rispetto alla privacy sono stati chiaramente definiti
Il personale è stato formato in modo specifico
Il personale segue un codice di condotta

Indicare i rischi per i soggetti dei dati

Perdita di controllo sui propri dati sanitari

DPIA

Non necessaria

Procedure per salvaguardare i diritti degli interessati

La confidenzialità del rapporto è garantita tramite linea di cortesia
L'archiviazione della ricetta è immediata e sicura
Gli interessati sono informati sul trattamento dei dati
Sono state predisposte procedure in caso di perdita, danneggiamento, data breach, ecc
È stato predisposto un Codice di condotta

Avviso informativo esposto nei locali della farmacia

Data inizio del trattamento

25 maggio 2018

Data ultimo aggiornamento

25 maggio 2018

Commenti

Il servizio Promofarma



Una piattaforma ufficiale di proprietà di Federfarma

Un servizio assistenza 2.0 (Hermes)

Un corso ECM da 15 crediti, per te e per i tuoi collaboratori

Un servizio costantemente aggiornato, grazie ai professionisti che collaborano con Federfarma/Promofarma

Una piattaforma customizzata sulla farmacia

Facilità di compilazione e utilizzo

Partecipazione al Codice di Condotta

Il servizio Promofarma



Una piattaforma ufficiale di proprietà di Federfarma

Un servizio assistenza (Hermes)

Un corso ECM dal 2019 creato proprio e per i farmacisti e i laboratori

Un servizio costante di aggiornamento gratuito per i professionisti che collaborano con il sistema/la rete farmacia

Una piattaforma customizzata sulla farmacia

Facilità di compilazione e utilizzo

Partecipazione al Codice di Condotta

900€



Grazie per l'attenzione





Charity Dinner

Il Presidente di Federfarma Roma, Vittorio Contarina
è lieto di invitarti all'evento di beneficenza

farma&friends

Martedì 29 maggio 2018 Ore 20.30

Seguirà spettacolo di **Maurizio Battista**

Hotel Rome Cavalieri

Waldorf Astoria Hotels & Resorts

Via A. Cadlolo 101 - Roma

parteciperanno:
Beatrice Lorenzin
Ministro della Salute
Nicola Zingaretti
Presidente della Regione Lazio

R.S.V.P. 06 4463140

www.farmaefriends.it

Contributo per la serata:
50,00 € a persona
25,00 € per i minori di 12 anni

e.lla

Federfarmaroma
Associazione Sindacale dei Titolari di Farmacia
di Roma e Provincia

