

CONVENZIONE PER L'EROGAZIONE DI SUSSIDI SANITARI

stipulata tra

**Società Generale di Mutuo Soccorso
Basis Assistance**

di seguito definita anche "MBA"

Sede Legale: Via di Santa Cornelia, 9
00060 - Formello (RM)

E

FEDERFARMA

Sede: Via Emanuele Filiberto, 190
00185 – ROMA (RM)



Società di mutuo soccorso regolarmente iscritta all'Anagrafe dei Fondi Sanitari di cui al Decreto del Ministero della Salute del 31 marzo 2008 e del 27 ottobre 2009 - Dir. Generale della programmazione sanitaria Ufficio II - Piano sanitario nazionale e Piani di settore. Certificata ISO 9001 / UNI EN ISO 9001:2015 - Erogazione di servizi di gestione fondi e sussidi mutualistici, per gli associati, in ambito sanitario. Iscritta nei registri per la Trasparenza del MISE e della Comunità Europea. Associata ad ANSI - Associazione Nazionale Sanità Integrativa e Welfare.



1. PREMESSA

MUTUA MBA è una società di Mutuo Soccorso ed Ente del no-profit, istituita a norma della Legge 15 aprile 1886 n° 3818. Un'organizzazione no-profit, che ha scelto di operare nel pieno rispetto del principio mutualistico, ponendosi come attore principale in Italia per la divulgazione della cultura e dei principi mutualistici, promuovendo al tempo stesso la salute e uno stile di vita corretto.

Con la firma del presente accordo **MBA** ed **FEDERFARMA** intendono dar vita ad una convenzione (di seguito, la “Convenzione”) riservata ai Dipendenti di **FEDERFARMA**, anche di sedi europee o dipendenti delle Farmacie e Titolari/Soci delle Farmacie Vs Aderenti nonché dei Titolari/Soci delle Farmacie iscritte alle Associazioni Provinciali Vs Aderenti - a seguire “Associati” - , la convenzione prevede la possibilità di aderire allo speciale piano sanitario denominato “**TUTELA COVID – FEDERFARMA**” per far fronte allo stato di emergenza da diffusione del virus Coronavirus Covid-19, così come dichiarato dalle Autorità governative italiane.

2. FINALITÀ DELLA CONVENZIONE

MBA ed **FEDERFARMA** stabiliscono che la presente Convenzione dovrà rispondere alle seguenti finalità:

- garantire agli Aderenti un'elevata qualità del servizio e l'effettiva rispondenza delle coperture alle loro reali esigenze sanitarie, per il tramite di Sussidi Sanitari offerti agli Assistiti;
- prevedere, per i Sussidi Sanitari in Convenzione, tariffe eque e comunque competitive con quelle praticate sul mercato per analoghe coperture;
- rendere quanto più possibile flessibili i modelli organizzativi attraverso i quali la Convenzione sarà concretamente attuata – ciò, ovviamente, nel rispetto dei principi e delle norme contenute nello Statuto di MBA e nella presente Convenzione;
- garantire nel rapporto tra **MBA** ed **FEDERFARMA**, la trasparenza e l'assoluta regolarità formale e sostanziale di tutti gli accordi operativi derivanti dalla presente Convenzione;
- diffondere una sana e costruttiva cultura della prevenzione sanitaria, ritenuta da **MBA** ed **FEDERFARMA** un assoluto indicatore del miglioramento della qualità di vita.

3. LA QUALITÀ DEL SERVIZIO

La gestione delle pratiche di rimborso avverrà per il tramite e la consulenza della Centrale Salute di **MBA**, anche con riferimento alla gestione dei servizi H24. La Centrale Salute, è gestita dalla società Health Assistance Soc. Coop., con sede in Formello (RM), Via di Santa Cornelia, 9, specializzata in gestione delle pratiche di rimborso di spese mediche e che offre i propri servizi a diversi Fondi Sanitari, Casse di Assistenza Sanitaria e Società di Mutuo Soccorso, tra cui la Società di Mutuo Soccorso Mutua Basis Assistance.



MBA, provvederà per il tramite della Centrale Salute, a elaborare le **pratiche di rimborso entro 20 giorni** lavorativi dalla data di presentazione della richiesta completa di tutta la documentazione necessaria.

La Centrale Salute è in grado di offrire servizi di eccellenza tramite il proprio centralino telefonico, mettendo a disposizione degli aderenti un **Network di Strutture Sanitarie Convenzionate** ed una gestione delle **Pratiche di Rimborso** attenta ed affidata a personale altamente specializzato.

Sin d'ora la Centrale Salute viene incaricata dalla MBA, su segnalazione di **FEDERFARMA**, di individuare e convenzionare ulteriori centri medici nelle province di interesse.

4. OGGETTO DELLA CONVENZIONE

Formano oggetto della presente Convenzione le seguenti declinazioni del Sussidio Sanitario

GARANZIE	CONDIZIONI
TITOLARI/SOCI	
Diaria giornaliera da Ricovero Ordinario causato da infezione COVID-19	€ 200,00 /gg per max 15 gg
Diaria giornaliera da convalescenza a seguito infezione COVID-19	€ 200,00 /gg per max 15 gg
Diaria da convalescenza seguito ricovero in terapia intensiva causata da infezione COVID-19	€ 3.500,00
SPECIALE COVID: Telemedicina con Medico di Medicina Generale o Specialista in Psicologia tramite Health Point Spa	1 Televisita in caso di positività al COVID
DIPENDENTI	
Diaria giornaliera da Ricovero Ordinario causato da infezione COVID-19	€ 100,00 /gg per il dipendente e € 100,00/gg alla farmacia - per max 10 gg
Diaria giornaliera da convalescenza a seguito infezione COVID-19	€ 100,00 /giorno per il dipendente e € 100,00/giorno alla farmacia - per max 10 gg
Diaria da convalescenza seguito ricovero in terapia intensiva causata da infezione COVID-19	€ 2.000 al dipendente ed € 1.000 alla farmacia
SPECIALE COVID: Telemedicina con Medico di Medicina Generale o Specialista in Psicologia tramite Health Point Spa	1 Televisita in caso di positività al COVID
CONTRIBUTI	
TITOLARE/SOCIO (pro-capite)	72,50 €
DIPENDENTE (pro-capite)	53,00 €
ASSOCIAZIONI PROVINCIALI E DIPENDENTI ANCHE DISTACCATI IN UE (per ogni Titolare)	58,00 €



5. CONTRIBUTI A CARICO DI FEDERFARMA – ASSOCIAZIONI PROVINCIALI

Al fine di consentire ai propri iscritti di accedere al Sussidio Sanitario ad essi dedicato e divenire Soci Partecipanti Beneficiari di MBA, **FEDERFARMA** o l'associazione provinciale potrà anche procedere al versamento del contributo aggiuntivo di € 58,00 annui pro capite per Titolare di Farmacia.

Lo stesso importo di € 58,00 potrà essere versato da FEDERFARMA per tutto il personale interno e di quello di altre sedi Europee. Tali anagrafiche dovranno essere comunicate a Mutua MBA a mezzo file excell importabile che sarà inviato da mutua MBA.

Al momento dell'iscrizione l'associazione provinciale di **FEDERFARMA** dovrà comunicare, su un tracciato record (formato.xls) messo a disposizione da MBA, i dati anagrafici delle persone che avranno accesso al Sussidio Sanitario.

FEDERFARMA, inoltre, dovrà utilizzare il medesimo tracciato per eventuali nuove inclusioni/esclusioni di nuovi iscritti/assistiti, così come per comunicare eventuali variazioni dei dati anagrafici degli stessi.

A tal fine, **FEDERFARMA** si impegna a fornire il tracciato record a MBA entro la decade del 10, 20 e 30 di ciascun mese.

I contributi tengono conto della quota da socio ordinario, gli aderenti saranno iscritti nella sezione dei soci ordinari di Mutua MBA

6. CONTRIBUTI PER L'ADESIONE VOLONTARIA

Al fine di aderire al Sussidio Sanitario il Titolare della Farmacia ed il dipendente dovranno sottoscrivere uno specifico modulo di adesione, o accedere ad un link web elaborato appositamente da Mutua MBA (fruibile entro 5/7 giorni lavorativi) dalla sottoscrizione della Convenzione che permetterà l'adesione in modo semplice attivando la copertura con procedura di pagamento tramite bonifico o addebito su carta di credito.

Il modulo di adesione tramite il link web dovrà essere compilato direttamente dal Titolare o dipendente.

I contributi tengono conto della quota da socio ordinario, gli aderenti saranno iscritti nella sezione dei soci ordinari di Mutua MBA

7. SERVIZIO WEB E RESPONSABILITÀ DI MBA IN CASO DI DISSERVIZIO

Mutua MBA mette a disposizione dei suoi Associati un'Area Riservata contenente ogni documentazione utile e relativa alla Vita Associativa, nonché numerose funzionalità per accedere ai

Servizi della Mutua e della Centrale Operativa di Health Assistance Soc. Coop. tra le quali:

- Ricevere le informazioni utili relative alla vita associativa;



- Scaricare il Regolamento del Sussidio Sanitario;
- Verificare e/o aggiornare i propri dati anagrafici (dati anagrafici e coordinate bancarie).

E, per il tramite di Health Assistance Soc. Coop.:

- Scaricare e verificare (sistema con ricerca geolocalizzata o per tipo struttura tipo prestazione da effettuare) l'elenco aggiornato dei centri convenzionati;
- Scaricare la modulistica necessaria per attivare le richieste di erogazione delle prestazioni sanitarie;
- Inoltrare le suddette richieste di erogazione in modalità on line;
- Richiedere chiarimenti ed informazioni tramite indirizzi mail dedicati/on line;
- Verificare lo status dell'iter dei sinistri inviati;
- Scaricare un riepilogo delle richieste di rimborso attivate;
- Disporre di un archivio documentale sanitario in ogni momento;
- Visionare e scaricare tutte le comunicazioni inviate dalla Centrale Operativa e relative alle richieste di prestazioni sanitarie in forma diretta ed indiretta.

L'Area Riservata è disponibile sulla Home Page del nostro Sito Istituzionale, www.mbamutua.org (anche attraverso la App MyMBA)

IMPORTANTE: una volta registrato nell'area riservata via web (tramite computer e/o tablet) l'assistito potrà scaricare dall'App Store del sistema operativo iOS o da Google play per il sistema operativo Android gratuitamente l'app MyMBA.

Una volta scaricata potrà, con le medesime credenziali, accedere all'app per avere a portata di smartphone tutte le funzionalità presenti nell'area riservata.

MBA, anche con riguardo ai servizi informatici su web o app demandati alla gestione della Centrale Salute di Health Assistance Soc. Coop, assume verso **FEDERFARMA** la responsabilità di assicurare che:

- a) il servizio sia reso disponibile e fruibile in modo continuativo, fatta eccezione per le ipotesi di caso fortuito e forza maggiore non imputabili alla **MBA** e indipendenti dalla sua volontà;
- b) la piattaforma memorizzi e renda accessibili le informazioni inviate dal titolare del Sussidio Sanitario.

MBA si impegna verso **FEDERFARMA** a porre riparo nel minor tempo possibile ad eventuali disservizi riscontrati da **FEDERFARMA** stessa o dal personale in copertura nella fruizione della piattaforma e che siano stati tempestivamente segnalati mediante il canale "Comunica con MBA" reperibile al seguente link <https://www.mbamutua.org/comunica/> o mediante altro strumento di comunicazione che **MBA** ed **FEDERFARMA** abbiano concordemente condiviso.

8. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA



Società di mutuo soccorso regolarmente iscritta all'Anagrafe dei Fondi Sanitari di cui al Decreto del Ministero della Salute del 31 marzo 2008 e del 27 ottobre 2009 - Dir. Generale della programmazione sanitaria Ufficio II - Piano sanitario nazionale e Piani di settore. Certificata ISO 9001 / UNI EN ISO 9001:2015 - Erogazione di servizi di gestione fondi e sussidi mutualistici, per gli associati, in ambito sanitario. Iscritta nei registri per la Trasparenza del MISE e della Comunità Europea. Associata ad ANSI - Associazione Nazionale Sanità Integrativa e Welfare.



Fermo restando il diritto all'integrale risarcimento di ogni danno subito, FEDERFARMA avrà facoltà di risolvere, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., il presente Contratto con effetto immediato mediante raccomandata a/r o pec nei seguenti casi:

- a) mancato rimborso a uno o più richiedenti, per almeno due volte nell'arco dello stesso anno, anche non consecutive, decorso il termine di 60 giorni dalla presentazione a MBA della domanda di rimborso completa di tutta la documentazione necessaria, solo allorché il rifiuto del rimborso da parte di MBA risulti ingiustificato.

Le Parti si danno reciprocamente atto che il rifiuto di rimborso dovrà intendersi ingiustificato solo ove:

- a. non corredato dal parere di un consulente medico e/o medico legale della Mutua che motivi la non sussumibilità al di sotto delle garanzie della copertura della prestazione richiesta e rigettata;
- b. la documentazione sanitaria, con tutte le integrazioni eventualmente occorrenti e richieste dalla MBA, anche successivamente alla prima presentazione della richiesta di rimborso, sia stata regolarmente e puntualmente prodotta alla MBA stessa dal richiedente.

- b) mancato rispetto della garanzia di assistenza tecnica di cui al punto 9, qualora il disservizio si verifichi almeno tre volte nell'arco dello stesso anno.

FEDERFARMA, ai fini dell'attivazione della clausola risolutiva in relazione a tale ipotesi, dovrà inviare ai recapiti di MBA, entro e non oltre 5 gg. dal verificarsi dell'inadempimento, una circostanziata contestazione scritta, corredata da documentazione utile a comprovare l'effettivo mancato rispetto delle previsioni di cui all'ART.9 che precede.

Fermo restando il diritto all'integrale risarcimento di ogni danno subito, MBA avrà facoltà di risolvere, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., il presente Contratto con effetto immediato mediante raccomandata a/r o pec nei seguenti casi:

- a) inadempimento di FEDERFARMA alle previsioni contenute nel Codice Etico MBA, come da Art.16 che segue;
- b) inadempimento di FEDERFARMA all'obbligo contributivo di cui all'Art.5 che precede.

In ogni caso, Le Parti, prima di attivare la presente Clausola Risolutiva Espressa, si impegnano ad esperire un tentativo di bonario componimento, avviando trattative tra referenti individuati per ciascuna Parte, al fine individuare una soluzione condivisa. Il tentativo di bonario componimento si intenderà espletato, con conseguente attivabilità della presente Clausola, solo ove, entro 30 gg dal ricevimento della contestazione della parte non inadempiente, l'altra parte non abbia avviato un dialogo e/o non abbia proposto soluzioni per addivenire ad un accordo.

9. DURATA DELLA CONVENZIONE



La presente Convenzione avrà durata di un anno decorrente dal 01/01/2021.

La Convenzione si intenderà tacitamente rinnovata di un anno, qualora non intervenga espressa comunicazione scritta di disdetta, da una parte all'altra, almeno 60 giorni prima di ciascuna scadenza annuale.

MBA si riserva di comunicare eventuali variazioni delle condizioni tecniche o economiche dei Sussidi Sanitari, con un anticipo di 90 giorni rispetto a ogni scadenza annuale, qualora l'andamento tecnico non renda sostenibile l'equilibrio della Convenzione.

10. MODIFICHE ALLA PRESENTE CONVENZIONE

Qualsiasi modifica al contenuto e all'ambito di applicazione della presente Convenzione dovrà essere concordata per iscritto tra **MBA** ed **FEDERFARMA**.

11. RISERVATEZZA

La presente Convenzione è da ritenersi riservata, e pertanto il contenuto dello stesso non potrà essere divulgato a terzi per motivazioni diverse da quelle finalizzate all'erogazione dei Sussidi ivi disciplinati.

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SENSIBILI

Ciascuna parte si impegna a trattare i dati personali attenendosi agli obblighi imposti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali delle persone fisiche, di cui al Regolamento UE 2016/679 e al D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018.

Nell'esecuzione della presente Convenzione le parti, anche laddove si avvalgano di personale qualificato e di assoluta fiducia, garantiscono entrambe la riservatezza ed un adeguato livello di sicurezza dei dati, delle informazioni e degli archivi; adottando tutte le necessarie misure tecniche ed organizzative adeguate nel rispetto del Regolamento, al fine di evitare la distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata e/o di accesso, anche in modo accidentale o illegale, a dati personali, trasmessi, conservati o comunque trattati.

In particolare, con riferimento alle attività di cui alla presente Convenzione, le Parti regolano il flusso di dati personali intercorrente fra di esse con apposito atto separato, che costituisce parte integrante e sostanziale della presente Convenzione.

Nell'espletamento delle attività previste in esecuzione della presente Convenzione, **FEDERFARMA** in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (di seguito "Titolare") provvede a nominare la **MBA** (Società Generale di Mutuo Soccorso Basis Assistance) quale Responsabile del trattamento dei dati (di seguito "Responsabile"), ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "Regolamento") limitatamente alla comunicazione dei dati anagrafici (dati personali comuni) dei propri dipendenti e alle operazioni strettamente necessarie all'accesso al Sussidio Sanitario da parte degli stessi.



In relazione alle attività che MBA eseguirà in qualità di Titolare ai sensi dell'art. 4.7 del Regolamento, dichiara che l'attività di trattamento dei dati personali, anche con riguardo al trattamento di categorie particolari di dati (relativi alla salute), avviene in maniera lecita, corretta e trasparente nei confronti dell'interessato, nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del GDPR.

I dati sono raccolti e trattati per le sole finalità di svolgimento delle prestazioni oggetto della presente Convenzione e dei relativi allegati e per il tempo strettamente necessario all'espletamento delle stesse.

Resta inteso che MBA agirà come Titolare del trattamento dei dati personali delle persone fisiche che, in forza del presente convenzionamento, intenderanno usufruire dei servizi offerti dalla Mutua e si registreranno nell'area a loro riservata, previa visione ed accettazione di idonea informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

13. CODICE ETICO

Nell'ambito del modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. 231/01, la **MBA** ha adottato un Codice Etico contenente i principi di deontologia aziendale e regole di comportamento che **FEDERFARMA** dichiara di ben conoscere e che si impegna a rispettare nella versione di volta in volta aggiornata e pubblicata sul sito internet <http://www.mbamutua.org/>.

Resta inteso che la violazione e/o la mancata osservanza anche solo di una qualsiasi delle disposizioni contenute nel Codice Etico sarà ritenuto consapevole inadempimento agli obblighi assunti nella presente Convenzione, con la conseguente risoluzione di diritto con effetto immediato ex art. 1456 c.c.”

14. FORO COMPETENTE

Tutte le eventuali controversie che dovessero insorgere intorno all'interpretazione od esecuzione della presente Convenzione saranno tutte devolute alla cognizione del Tribunale Ordinario di Roma.

Formello (RM) li, 28/12/2020

Società Generale di Mutuo Soccorso Basis Assistance
Il Presidente

FEDERFARMA

