



**federfarma**

federazione nazionale unitaria  
dei titolari di farmacia italiani

Roma, 30 aprile 2019  
Uff.-Prot.n° UL/AC/7251/186/F7/PE  
Oggetto: Ricetta elettronica veterinaria. Chiarimenti ministeriali.

ALLE ASSOCIAZIONI PROVINCIALI

ALLE UNIONI REGIONALI

**SOMMARIO:**

***Il Ministero della Salute ha fornito ulteriori chiarimenti per superare difficoltà operative inerenti alla REV.***

**PRECEDENTI:**

***Circolari Federfarma prot. n. 8116/241 del 7/6/2017, n. 11671/346 del 29/8/2017, n. 18524/469 dell'1/12/2017, n. 10803/265 del 3/7/2018, n. 11986/293 del 23/7/18, n. 15170/372 del 2/10/2018, n. 19584/470 del 3/12/2018, n. 20030/480 del 10/12/18, n. 20979/504 del 27/12/2018, n. 709/15 del 14/1/2019, n. 1207/36 del 21/1/2019, n.3136/82 del 20/2/2019, n. 6540/167 dell'11/4/2019, n. 6706/170 del 16/4/2019, n.6787/176 del 17/4/2019, n. 7060/182 del 23/4/2019.***

Il Ministero della Salute, con nota prot. n. 0011494 del 26/4/2019 (allegata), a seguito di segnalazioni di possibili difficoltà operative, ha fornito ulteriori chiarimenti in merito alla trasmissione delle informazioni al sistema informativo di tracciabilità dei medicinali veterinari e dei mangimi medicati.

Anzitutto, il Ministero rileva che molti quesiti possono trovare risposta nel manuale operativo, disponibile al seguente link

[https://www.ricettaveterinariaelettronica.it/allegati/manuale%20operativo\\_rev2\\_050419.pdf](https://www.ricettaveterinariaelettronica.it/allegati/manuale%20operativo_rev2_050419.pdf)

Inoltre, il Ministero, evidenziando che nel manuale predetto sono riportati i casi in cui è ancora possibile utilizzare la ricetta cartacea, ricorda che nella presente fase di transizione *“laddove emergono delle difficoltà ad accedere al sistema da parte del farmacista nei casi indicati al punto 6.16 del manuale, il veterinario emette la ricetta elettronica (versione PDF o JPG), il farmacista annota il numero di ricetta e PIN, la data di dispensazione, le AIC dei farmaci dispensati e il numero delle confezioni dispensate ed i relativi numeri di lotto e scadenza e al ripristino della*

**Notizie, informazioni, aggiornamenti sul mondo della farmacia ogni giorno su  
la [web TV di Federfarma](#)**





*funzionalità del sistema registrerà la dispensazione del medicinale, indicando nel campo “data fornitura” la data nella quale i farmaci sono stati dispensati”.*

Il Ministero segnala, altresì, che l’assistenza tecnica sul sistema informativo è attiva (dal lunedì al venerdì, 8.00 - 20.00 / sabato 8.00 -14.00), tramite i seguenti contatti

- Numero verde 800 08 22 80 (0861 332500 da telefono mobile)
- Casella di posta elettronica: [farmaci@izs.it](mailto:farmaci@izs.it).

Infine, il Ministero fa presente che è possibile utilizzare la casella di posta elettronica [ricettaveterinaria@sanita.it](mailto:ricettaveterinaria@sanita.it) per richieste di informazioni e chiarimenti in merito agli aspetti puramente normativi e attuativi del sistema di tracciabilità dei medicinali veterinari e dei mangimi dedicati.

Cordiali saluti.

IL SEGRETARIO  
Dott. Roberto TOBIA

IL PRESIDENTE  
Dott. Marco COSSOLO

All. 1

*Questa circolare viene resa disponibile anche per le farmacie sul sito internet [www.federfarma.it](http://www.federfarma.it) contemporaneamente all’inoltro tramite e-mail alle organizzazioni territoriali.*

Notizie, informazioni, aggiornamenti sul mondo della farmacia ogni giorno su  
la [web TV di Federfarma](#)

