



federfarma campania

UNIONE SINDACALE TITOLARI DI FARMACIA DELLA REGIONE CAMPANIA

Napoli, 2 maggio 2019
Protocollo n. 42/19
Via E-mail

Alle Associazioni Provinciali
Alle Farmacie della Campania

Gentile Collega,

La situazione economica attuale e prospettica dell'impresa farmacia dipende da tanti fattori:

- macroeconomici;
- istituzionali come l'evolversi dell'assetto del sistema sanitario e della filiera del farmaco;
- tecnologici, l'affermazione dei farmaci biotecnologici e del digital in varie forme;
- di mercato, come la diffusione di nuovi competitor provenienti da settori diversi.

La convergenza di tali fenomeni sta producendo effetti preoccupanti sotto il profilo economico.

Oggi più che mai è importante per i farmacisti avere a disposizione strumenti per rafforzare la competitività della propria farmacia differenziandola rispetto alle alternative che il mercato offre al paziente/cliente.

Per questo motivo Federfarma Campania ha deciso di aderire ed invitarti all'iniziativa del nostro partner Sandoz. Si tratta del progetto "**Hackathon Service Development - Differenziare la Value Proposition della Farmacia con servizi e leve innovative**" che sarà presentato a Napoli il prossimo 9 maggio a Palazzo Caracciolo con inizio alle 20, 30.

L'obiettivo di ogni hackathon è sviluppare idee innovative con un processo metodologicamente strutturato in grado di analizzare il contesto e i trend evolutivi, considerare le esigenze di tutti gli interlocutori, valutare le proposte innovative e produrre una sintesi conclusiva.

I partecipanti saranno suddivisi in 4 Tavoli di Lavoro, che si svolgeranno in due pomeriggi. Ciascun tavolo lavorerà su una specifica potenziale area di specializzazione (Oncologia, Dermocosmesi, Menopausa e Respiratorio) e di servizi della farmacia.

I gruppi di lavoro, tramite specifici task metodologicamente validati, individueranno i driver di valore per i pazienti, il posizionamento corrispondente agli stessi e tutte le leve operative per comunicare tale posizionamento e differenziare la farmacia.

I risultati saranno utilizzati per costruire linee guida per aiutare la farmacia a rendere visibile al paziente la sua specializzazione.

I Tavoli saranno moderati dai consulenti FocusMgmt, esperti in diverse discipline al fine di garantire la solidità dell'intero approccio.

Il reclutamento avverrà su base volontaria mediante compilazione di apposito form che verrà distribuito durante l'evento di presentazione.

Questo progetto è in continuità e complementarietà al supporto che Sandoz sta dando alla farmacia per la sua specializzazione, come in ambito oncologico. Durante la serata sarà presentato anche il percorso di **Farmacia Oncologica Territoriale Certificata**.

La serata non rilascia crediti ECM.

Confidando in una tua presenza, siamo a disposizione per eventuali informazioni.

Un caro saluto e a presto,

Cordiali saluti. Nicola Stabile