



federfarma
federazione nazionale unitaria
dei titolari di farmacia italiani

Roma, 10 gennaio 2019
Uff.-Prot.n° UTP. LC/505/10/F7/PE
Oggetto: **Art. 50**
Trasmissione dati ricette
Problemi tecnici piattaforma
Malfunzionamento 9 gennaio 2020

ALLE ASSOCIAZIONI PROVINCIALI
ALLE UNIONI REGIONALI
LORO SEDI

Questa Federazione è al corrente che, già dal giorno 9 gennaio u.s., si è verificato un problema tecnico sulla piattaforma di accoglienza delle ricette dematerializzate gestito da SOGEI, che impedisce la presa in carico e l'erogazione delle ricette stesse.

Al riguardo sono stati tempestivamente attivati i contatti con i referenti tecnici della piattaforma delle ricette e di SOGEI per segnalare il malfunzionamento e per richiedere, conseguentemente, un sollecito intervento finalizzato alla risoluzione del problema.

Sono attualmente in corso le attività di ripristino delle normali funzionalità, nonché le analisi per individuare le cause che hanno generato le anomalie, e si auspica di poter rientrare in esercizio nel giro di poche ore.

Sarà cura della scrivente comunicare tempestivamente aggiornamenti sugli sviluppi della situazione.

Cordiali saluti.

IL SEGRETARIO
Dott. Roberto TOBIA

IL PRESIDENTE
Dott. Marco COSSOLO

Questa circolare viene resa disponibile anche per le farmacie sul sito internet www.federfarma.it contemporaneamente all'inoltro tramite e-mail alle organizzazioni territoriali.

Notizie, informazioni, aggiornamenti sul mondo della farmacia ogni giorno su
la [web TV di Federfarma](#)

