

## MODIFICHE ALLA CONVENZIONE IN ESSERE FEDERFARMA NAPOLI 2018

### FARMACIA ASSISTITA



LA CONVENZIONE DEL SERVIZIO DI CONSULENZA E ASSISTENZA IN FARMACIA COMPRENDE:

#### SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

- ELABORAZIONE DOCUMENTO VALUTAZIONE DEL RISCHIO SECONDO LE NUOVE SPECIFICHE RICHIESTE, ANCHE CON INDAGINI STRUMENTALI RICHIESTE.
- ANALISI ANALITICA DEL LUOGO DI LAVORO, CON RELAZIONI ILLUMINAMENTO, RUMORE, MICROCLIMA ANCHE ATTRAVERSO STRUMENTI CON ANALISI DEI RISULTATI.
- VALUTAZIONE ANALITICA SINGOLE MANSIONI (FARMACISTI AL BANCO-COMMESSE-MAGAZZINIERI-AMMINISTRAZIONE-ADDETTI PULIZIE- LABORATORIO GALENICO-SERVIZIO CUP-SERVIZI IN FARMACIA) CON ANALISI VALUTAZIONI SECONDO METODI SCIENTIFICAMENTE PROVATI E RISULTATI DELLA VALUTAZIONE PER MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE A TUTELA DELLA SALUTE DEI LAVORATORI. SE DALLA VALUTAZIONE ANALITICA GLI INDICI DI RISULTATI RISULTANO ESSERE SUPERIORI A BASSO OBBLIGATORIETÁ DI SORVEGLIANZA SANITARIA.
- NEL CASO DALLA VALUTAZIONE ANALITICA SI STABILISCE CHE E' ESCLUSA LA SORVEGLIANZA SANITARIA, IL DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO DEVE ESSERE ANALIZZATO, **VERIFICATO E APPROVATO CON LA FIRMA DAL MEDICO DEL LAVORO, UNICO PROFESSIONISTA ABILITATO A CONFERMARE L'ESCLUSIONE DELLA SORVEGLIANZA SANITARIA.**
- OBBLIGO DI NOMINA DEL MEDICO COMPETENTE PER PARTICOLARI MANSIONI IN FARMACIA.
- PROCEDURE ANALITICHE PER SINGOLE MANSIONI RIFERITI ALLA SEZIONE GESTANTI, PUERPERE E IN ALLATTAMENTO, VISIONATA E ACQUISITA IN COPIA DA PARTE ORGANI COMPETENTI IN CASO DI LAVORATRICE GESTANTE, PUERPERE E IN ALLATTAMENTO
- SEZIONE DESCRITTIVA ESAUSTIVA DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE OBBLIGATORI IN FARMACIA
- NOMINA E COMUNICAZIONE RLS ELETTO O NON ELETTO
- INDAGINE E RELAZIONE DI UN PROFESSIONISTA ABILITATO ISCRITTO ALL'ORDINE DI COMPETENZA DELLO STRESS DA LAVORO CORRELATO
- VERBALE ANALITICO DI INFORMAZIONE AI LAVORATORI RELATIVAMENTE ALLA SICUREZZA NEL LUOGO DI LAVORO, ALLE PROCEDURE DI SICUREZZA E L'USO DEI DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE.
- **ANALISI, VERIFICA, APPROVAZIONE DA PARTE DEL MEDICO DEL LAVORO PER FARMACIE CHE DA ANALISI ANALITICHE SONO ESENTI DA SORVEGLIANZA SANITARIA (FIRMA DEL MEDICO DEL LAVORO SUL DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO).**
- ASSISTENZA DEI CORRETTI ADEMPIMENTI.
- FORMAZIONE OBBLIGATORIA FARMACISTI TITOLARI IN COLLABORAZIONE CON ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA

#### H.A.C.C.P.

- ELABORAZIONE PIANO DI AUTOCONTROLLO H.A.C.C.P.
- GESTIONE MODULISTICA OBBLIGATORIA
- **ASSISTENZA NELL'OTTENIMENTO DEL REFERENZIAMENTO FORNITORI.**
- TARATURA FRIGORIFERI E CONGELATORI CON STRUMENTI CAMPIONE CERTIFICATI SIT
- ASSISTENZA DEI CORRETTI ADEMPIMENTI



Servizi di Consulenza Aziendale

Qualità • Ambiente • Sicurezza sul Lavoro • Modello Organizzativo 231 • Privacy • H.A.C.C.P. • Consulenza di Direzione • Formazione • E.C.M.

#### PRIVACY

- **MAPPATURA SISTEMA INFORMATICO**
- **LETTERE DI INCARICO DIPENDENTI FORNITORI**
- **INFORMATIVE PRIVACY**
- **ADEGUAMENTO REGOLAMENTO UE PRIVACY FARMACIA CON NUOVA STESURA ENTRO MAGGIO 2018**

#### VERIFICA ISPETTIVA DI SECONDA PARTE

VERIFICA DI SECONDA PARTE SULLA BASE DELLA VERIFICA ISPETTIVA DELLA REGIONE CAMPANIA (SIMULAZIONE DI VERIFICA ISPETTIVA), CON EVIDENZE SCRITTE DIFFORMITÀ RISCOSE, AL FINE DI PERMETTERE AL FARMACISTA DI SISTEMARLE PRIMA DELLA VERIFICA PROGRAMMATA.

COPIA DELLE VERIFICHE ISPETTIVE REALIZZATE SARÁ MESSA A DISPOSIZIONE DELL'ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA PER EVENTUALI CONTESTAZIONI.

#### ATTRIBUZIONE GRATUITA DEL MARCHIO FARMAQUALITY ([www.farmaquality.it](http://www.farmaquality.it))



NASCE NEL 2005 DALL'ESIGENZA DELLE FARMACIE ITALIANE DI UNA VERIFICA ALLA CORRETTA APPLICAZIONE DELLE NORMATIVE OBBLIGATORIE, ANCHE ATTRAVERSO IL PERIODICO CONTROLLO DI UN ENTE TERZO AL FINE DI ASSICURARE AGLI ORGANI DI CONTROLLO DI ESSERE COSTANTEMENTE CONTROLLATA NELLA CORRETTA GESTIONE DEGLI ADEMPIMENTI LEGISLATIVI.

**FARMAQUALITY** È UNA CERTIFICAZIONE VOLONTARIA, **DA NON CONFONDERE CON LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE ISO 9000**, IL CUI SCOPO È DI DARE ATTRAVERSO UNA VERIFICA INIZIALE, E SUCCESSIVA SORVEGLIANZA, **UN'ASSICURAZIONE INDIPENDENTE, DI SECONDA PARTE, CHE LA FARMACIA OTTEMPERA ALLE NORMATIVE COGENTI**, ANCHE ATTRAVERSO UNA CORRETTA APPLICAZIONE DELLE REGISTRAZIONI DALLE STESSE DETERMINE.

➤ **ASSISTENZA RICHIESTA FARMACISTA**

**PRESENZA E ASSISTENZA DEL CONSULENTE IQS SERVICE S.R.L. NEL CORSO DI VERIFICHE PERIODICHE PROGRAMMATE**

➤ **ASSISTENZA ON LINE**

ACCESSO AD UN'AREA RISERVATA, DAL SITO [WWW.IQSSERVICE.IT](http://WWW.IQSSERVICE.IT), ATTRAVERSO UNA USER E PASSWORD PERSONALE, DIRETTAMENTE A TUTTE LE DOCUMENTAZIONI.

➤ **ASSISTENZA TELEFONICA**

ATTRAVERSO UN NUMERO VERDE IL FARMACISTA POTRÀ CONTATTARE UN CONSULENTE QUALIFICATO PER RICEVERE ASSISTENZA E/O PER RICHIEDERE UN INTERVENTO CONSULENZIALE IN FARMACIA.

➤ **ATTRIBUZIONE DI RESPONSABILITÀ**

**IQS SERVICE S.R.L. ASSUME LA RESPONSABILITÀ DELL'ATTIVITÀ DI CONSULENZA IN FARMACIA. È RESPONSABILE ANCHE IN TERMINI ECONOMICI PER SANZIONI ELEVATE DAGLI ORGANI COMPETENTI RIFERIBILI AD ERRORI, MANCATA O ERRATA INFORMAZIONE, OMISSIONI DA PARTE DEI CONSULENTI.**

**SIGNIFICA CHE SE AD UN FARMACISTA CLIENTE IQS SERVICE S.R.L. VIENE COMMUNATA UNA SANZIONE PER MANCANZE DEI CONSULENTI, LA SANZIONE SARÁ A CARICO DI IQS SERVICE S.R.L.**

**COSTO DEL SERVIZIO DI CONSULENZA (1 CONSULENZA ANNUA) € 350,00 + I.V.A.**  
**PREMIO FEDELTA' AI CLIENTI IQS SERVICE S.R.L. DA ALMENO 4 ANNI € 250,00 + I.V.A.**  
**CONSULENZE AGGIUNTIVE € 250,00 + I.V.A.**



Servizi di Consulenza Aziendale

Qualità • Ambiente • Sicurezza sul Lavoro • Modello Organizzativo 231 • Privacy • H.A.C.C.P. • Consulenza di Direzione • Formazione • E.C.M.

**MEDICO COMPETENTE  
NOMINA MEDICO COMPETENTE ISCRITTO ALBO**

NOMINA ANNUALE € 100,00 DA TRASMETTERE ASL  
VISITE MEDICHE E GIUDIZI DI IDONEITÀ BIENNALI € 50 A DIPENDENTE OGNI 2 ANNI  
LA MEDICINA DEL LAVORO É ESENTE I.V.A.

**AUTORIZZAZIONE ALLA VIDEOSORVEGLIANZA  
DIREZIONE PROVINCIALE DEL LAVORO**

L'ATTIVITÀ DI CONSULENZA DIRETTAMENTE IN FARMACIA SEGUIRÀ LE SEGUENTI FASI:

- VERIFICA DELLE PROCEDURE RICHIESTE DAL D.LGS 196/2003
- ACQUISIZIONE DOCUMENTAZIONI NECESSARIE PER LA RICHIESTA
- ACQUISIZIONE PLANIMETRIA DEI LOCALI E DELL'IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA
- RELAZIONE DESCRITTIVA DEL LUOGO DI LAVORO E DELL'IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA
- PRESENTAZIONE DELLA RICHIESTA E FIRMA DELLA DOMANDA DA PARTE DEL FARMACISTA
- CONSEGNA DOCUMENTAZIONE DIREZIONE PROVINCIALE DEL LAVORO
- GESTIONE RAPPORTI CON LA DPL

**COSTO SERVIZIO FARMACIE ASSOCIATE FEDERFARMA € 300,00 + I.V.A.**

**AUTORIZZAZIONE IN DEROGA ART. 65 LOCALI SEMINTERRATI**

**IMPLEMENTAZIONE SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015**

**INDAGINI AMBIENTALI  
ILLUMINAMENTO-RADON 24 ORE-MICROCLIMA-RUMORE**

**INDAGINE RADON  
DOSIMETRI PASSIVI-ANALISI DEI RISULTATI LABORATORIO ACCREDITATO  
RELAZIONE TECNICA DA PARTE PROFESSIONISTA ABILITATO**