

# MyACADEMY



**Cross Selling**

**3 OTTOBRE 2017 • NAPOLI**

*Federfarma - Via Toledo, 156*

 **Mylan**  
Better Health  
for a Better World

## PROGRAMMA

### *Cross Selling*

- 20.00 - 20.30 Buffet
- 20.30 - 21.00 Apertura del corso  
*Rappresentante Mylan*
- 21.00 - 23.30 Cross selling in farmacia: un metodo strutturato
- Le esigenze e le abitudini di consumo delle persone
  - L'argomentazione dei prodotti. Il cross/up selling intracategory ed extracategory
  - Lo studio di casi pratici. La proposta di prodotti sinergici e complementari che permette di ottenere la massima efficacia e, nello stesso tempo, aiuta ad effettuare lo "scontrino lungo"
  - Il cross selling in vista: l'abbinamento anche a livello espositivo, dei prodotti dell'assortimento commerciale, per facilitare il consiglio incrociato ed il self shopping



MyACADEMY

## FACULTY

*Gabriella Daporto*  
*Farmacista consulente,*  
*Docente nell'ambito*  
*di corsi di formazione*  
*per la farmacia*



Better Health  
for a Better World