



federfarma
federazione nazionale unitaria
dei titolari di farmacia italiani

Roma, 30 dicembre 2020
Uff.-Prot.n° PROMO/17907/736/F7/PE
Oggetto: D.M. 27 dicembre 2019
Ordini elettronici per gli enti del SSN
Sistema NSO: Attività Promofarma

ALLE ASSOCIAZIONI PROVINCIALI

ALLE UNIONI REGIONALI

PRECEDENTI: Circolare Federfarma prot. n. 685 del 9 dicembre 2020, n. 17 del 16 gennaio 2020, n. 685 del 9 dicembre 2019, n. 396 del 27 settembre, n. 394 del 26 settembre 2019 e n. 357 del 27 agosto 2019.

Questa Federazione torna sul tema dell'ordine elettronico, il cd. e-order, in quanto, come preannunciato nella circolare 685/2020, intende fornire le modalità con le quali, le farmacie che lo desiderano, potranno aderire al servizio che verrà messo a disposizione da Promofarma.

Si ritiene utile ricordare che Promofarma si è già accreditata con il ruolo di "intermediario" NSO per le farmacie (tramite il "servizio SDICoop").

Promofarma permetterà quindi alle farmacie che aderiranno al servizio di gestire **l'intero processo dell'ordine elettronico** tramite NSO. Attraverso il portale web accessibile con le credenziali Federfarma è infatti possibile:

- 1) l'invio e la ricezione degli ordini elettronici (semplici, completi, pre-concordati) tramite NSO; si precisa che i file XML di ordine e di risposta dovranno, allo stato, essere **prodotti al di fuori del sistema Promofarma**;
- 2) il trattamento delle risposte e delle notifiche di ricezione associate all'ordine, nonché la visualizzazione dello stato dell'ordine;
- 3) il controllo e la validazione della sintassi e della coerenza dei dati scambiati;
- 4) la visualizzazione dell'ordine nei formati previsti dallo standard e in PDF;
- 5) la consultazione dello storico dell'ordine (incluse le risposte, le conferme e le revoche in formato UBL XML);
- 6) la conservazione digitale a norma di legge per 10 anni.

Notizie, informazioni, aggiornamenti sul mondo della farmacia ogni giorno su
la [web TV di Federfarma](#)





Il servizio prevede l'utilizzo dello standard PEPPOL e la trasmissione dei file sarà completamente trasparente per le farmacie, accessibile tramite il sito di Federfarma, con un'interfaccia analoga a quella della Fatturazione Elettronica.

Si ribadisce che, nel caso di adesione tramite Promofarma, l'indirizzo elettronico (codice destinatario) che dovrà essere comunicato dalle farmacie alle amministrazioni per la ricezione degli ordini è: **NSO0:JJU5XYBA**.

L'adesione al servizio **potrà avvenire dal 07.01.2021** collegandosi con le proprie credenziali all'area riservata del sito Federfarma.

Il costo annuo di adesione al servizio, per ciascuna farmacia, è stabilito in € 36,00 ed è comprensivo della conservazione a norma di legge (10 anni) di 500 ordini. Sarà comunque possibile acquistare pacchetti aggiuntivi alle seguenti condizioni:

da 501 a 1.500 ordini: euro 15,00 annui

oltre i 1.500 ordini: euro 25,00 annui

L'assistenza avverrà tramite i seguenti canali:

e-mail: nso@promofarma.it

telefono: 06-7726841

Si trasmette, in allegato, il manuale di istruzioni comprensivo delle modalità di adesione al servizio.

Cordiali saluti.

IL SEGRETARIO
Dott. Roberto TOBIA

IL PRESIDENTE
Dott. Marco COSSOLO

Allegato n. 1

Questa circolare viene resa disponibile anche per le Farmacie sul sito www.federfarma.it contemporaneamente all'inoltro tramite e-mail alle organizzazioni territoriali.

Notizie, informazioni, aggiornamenti sul mondo della farmacia ogni giorno su
la [web TV di Federfarma](http://www.federfarma.it)

