



## NEW EUROPOL GROUP

- NETWORKING
- VIGILANZA
- PORTIERATO
- QUALITÀ
- FORMAZIONE



Si parla spesso di Outsourcing ossia la tendenza delle imprese di cedere determinati servizi che originariamente venivano svolti in via diretta ma poi affidate a società esterne all'azienda. Questo si traduce nel tentativo di cercare una valida alternativa al tradizionale impiego di persone interne, sostituiti o affiancati da personale specializzato.

L'efficacia dell'esternalizzazione delle funzioni di sicurezza porta, oltre alla garanzia di efficienza, anche e soprattutto, un'ottimizzazione reale dei costi aziendali nell'utilizzo di Guardie giurate armate e servizio di portierato fiduciario oggi immancabile per ogni impresa di medio-grandi dimensioni, moderne ed organizzate

Per questo motivo nasce la New Europol Group un'azienda capace di soddisfare con estrema professionalità qualunque esigenza nel settore della sicurezza.

Dove c'è una grande volontà non possono esserci grandi difficoltà.



EUROPOL  
GROUP

## NETWORKING

New Europol Group ha attivato un servizio di network che opera su tutto il territorio nazionale.

Si propone come unico referente nell' offrire servizi di full outsourcing nella sicurezza e vigilanza.

Il nostro network consente attraverso la sinergia di risorse umane, tecnologie e knowhow acquisito - di soddisfare i propri partners, garantendo uno standard qualitativo elevato ed omogeneo.

New Europol Group opera da "general contractor nazionale", il cui valore aggiunto sta nell'abbattimento di tempi e costi. Un unico interlocutore per tutte le esigenze di servizio.



## VIGILANZA

New Europol group nell'ambito della vigilanza offre servizi di:

- piantonamento fisso presso Enti Pubblici e Privati;
- piantonamento fisso antirapina banche;
- collegamento degli impianti di allarme con la centrale operativa dell'istituto ed il relativo pronto intervento di autopattuglie;
- servizio di ronda mediante la certificazione delle ispezioni con apparecchi di controllo marcatempo;
- servizio vigilanza di zona;
- servizio di ritiro schedine per alberghi;
- tele-radioallarme;
- videosorveglianza;
- radiolocalizzazione satellitare.



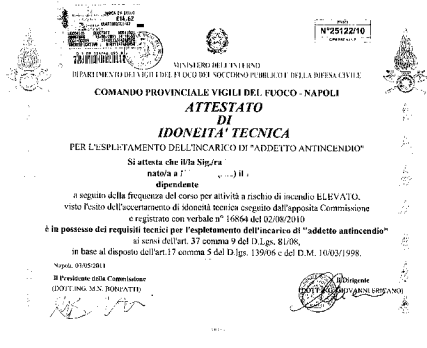
EUROPOL  
GROUP

## PORTIERATO

New Europol Group nell'ambito del portierato offre i servizi di:

- reception services;
- assistenza multilingue;
- controllo access i;
- front desk;
- help desk;
- custodia e smistamento posta;
- executive assistant;
- consegna e custodia documentazione;
- accoglienza per uffici;
- segnalazione di anomalie agli impianti e alle attrezzature presenti in azienda.





NEW EU

## QUALITÀ

Il successo di una condizione di una azienda dipende dalla attuazione dei sistemi di gestione, progettati per raggiungere gli obiettivi e migliorare le prestazioni, in modo da soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti.

La New Europol Group ha da tempo adottato il monitoraggio di tutti i processi aziendali e delle prestazioni erogate.  
 La New Europol Group, in tale ottica, ha conseguito le certificazioni ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001 rilasciata dalla DQS.

## FORMAZIONE

Per la selezione e l'arruolamento del personale, la New Europol Group prevede una preventiva formazione dei propri operatori, attraverso metodologie standard di qualità e sicurezza, che assicurano un servizio adeguato alla soddisfazione della Clientela.

Dopo l'individuazione e l'assunzione, il personale per essere operativo, segue corsi specifici sulle norme di Primo Soccorso, sugli interventi Antincendio e sulla applicazione della legge 81/08. Contestualmente il personale viene formato anche sul "customer care" e sulla gestione relazionale delle diverse tipologie di utenza.





**NEW EUROPOL GROUP**

Via Giovanni Porzio isola G7 C.D.N. di Napoli - 80143 Napoli  
Tel. - fax 0817502360 - Mail: [vigilanzaneweuropol@libero.it](mailto:vigilanzaneweuropol@libero.it)  
[www.vigilanzaneweuropol.it](http://www.vigilanzaneweuropol.it)