



franchising
gruppo isaia
servizi socio-sanitari domiciliari

FEDERFARMA NAPOLI
08 GEN 2015
Prot. n. 06

Napoli, 8 gennaio 2015

**Egr. Presidente FEDER FARMA NAPOLI
Dottor Michele di Iorio**

Oggetto: CONVENZIONE TRA GRUPPO ISAIA S.R.L.S. E FEDERFARMA NAPOLI

Gent.mo Presidente Dr Michele di Iorio

Con la presente, siamo lieti di presentarVi la ns. attività:

Gruppo Isaia s.r.l.s. - Società di servizi integrati di assistenza domiciliare - è nata da una scelta, quella di raccogliere quotidianamente la grande ed inevasa, o parzialmente evasa richiesta di servizi alla persona e di farsi carico, di giorno e di notte, nei giorni feriali e durante le festività, del soddisfacimento di tutta le più diverse richieste di intervento socio-sanitario. Scelta che ha richiesto e richiede un grande impegno professionale ed umano e che si è rivelata vincente.

Gruppo Isaia s.r.l.s., dal 2006, 24 ore su 24 e 365 giorni l'anno, è pronta a rispondere a qualsiasi richiesta di intervento sanitario e socio-assistenziale a domicilio.

Le numerose collaborazioni e/o convenzioni nazionali, talvolta locali, formalizzate con importanti organizzazioni ed enti quali ad esempio: **PRONTO ASSISTANCE, BLUE ASSISTANCE, ACI GLOBAL, UNISALUTE, MONDIAL ASSISTANCE**, e gli accreditamenti per l'erogazione dei servizi di assistenza integrativa ottenuti presso diversi ospedali, testimoniano la capacità del **Gruppo Isaia s.r.l.** a far fronte alla domanda di servizi di assistenza proveniente non solo dai privati ma anche da strutture aziendali ed organizzazioni pubbliche o private, e ad attuare qualsiasi forma di cooperazione con i diversi soggetti interessati.

Per far fronte all'esigenza di disporre di operatori qualificati, **Gruppo Isaia s.r.l.s.** ha stabilito rigidi requisiti selettivi iniziali per l'individuazione delle persone idonee a tale lavoro; quindi, il personale impiegato è in possesso dei titoli richiesti, in mancanza dei quali **Gruppo Isaia s.r.l.s.** provvede con periodiche attività di formazione, alla preparazione ed aggiornamento degli addetti attraverso un proprio Ente di Formazione Accreditato con la Regione Campania ed abilitato alla formazione di personale qualificato.

A garanzia poi, del mantenimento di un prefissato standard di qualità di erogazione del servizio, **Gruppo Isaia s.r.l.s.** predispose una serie di azioni di monitoraggio, sia attraverso l'intervista finale dell'utente in merito ai risultati conseguiti, sia attraverso controlli diretti sull'attività del proprio personale, a campione o in modo continuo nei casi più impegnativi.

I principali servizi **Gruppo Isaia s.r.l.s.** sono i seguenti:

- ✓ Servizi socio-assistenziali domiciliari;
- ✓ Assistenza socio-sanitaria a malati, anziani e disabili;
- ✓ Assistenza medica generica e specialistica domiciliare;
- ✓ Reperibilità medica per le Aziende;
- ✓ Servizi ausiliari personalizzati e sicurezza sul Lavoro (d.l.g.s. 81/08);
- ✓ Trasporto infermi con ambulanza;
- ✓ Diagnostica strumentale domiciliare;
- ✓ Telesoccorso e Teleassistenza.

Nella città di Napoli il **Gruppo Isaia s.r.l.s.** opera già da tempo rispettando i più elevati standard di qualità ed adoperandosi per definire convenzioni con strutture di riferimento già operanti nel campo dei servizi socio-sanitari, con cui costruire una rete integrata a livello locale in grado di migliorare ed implementare l'offerta da parte di tutti i soggetti coinvolti in modo esclusivo e per le propri specifiche competenze.

Il Gruppo Isaia a fronte di un portale interattivo denominato **ASSICLIC** cup che permette la prenotazioni in tempo reale di tutti i servizi offerti e della prenotazione degli esami di diagnostica clinica e diagnostica per immagini in esclusiva con il centro diagnostico Basile .

Sicuri di poter essere un valido punto di riferimento per i vs. azienda , qualora dovesse nascere l'esigenza restiamo a disposizione per qualsiasi ulteriore informazione al numero **081 2203099**

Tutto quanto premesso, si richiede a Federfarma Napoli di sottoscrivere un accordodi collaborazione da estendere a tutti i titolari di farmacia delle AA:SS.LL. Na 1 Na 2 Na 3.

I costi dei vari servizi espressi nell'allegato tariffario il quale costituisce parte integrante dell'accordo comprendono anche un 5% che il Gruppo Isaia riconoscerà con riepilogo mensile al farmacista che proporrà il servizio.

Nella fase iniziale dal servizio sono escluse le isole di Capri, Ischia e Procida che andranno integrate non appena le capacità del citato servizio saranno estese a tali sedi; qualunque modifica del tariffaria sarà concordata preventivamente tra i firmatari.

Cordiali saluti,

Dott. Salvatore Isaia
Gruppo Isaia s.r.l.s
IVA 07635851210

Dott. Michele Di Iorio
Presidente Federfarma Napoli

